

Enkätbilagor Distansundersökningen våren 2022

Konjunkturenkät till företag, skickades ut i två versioner
Arbetskraftsenkät till offentlig sektor, skickades ut i fem versioner
Konsumentbarometern till enskilda personer

(sidorna 1–4)
(sidorna 5–7)
(sidorna 8–9)

Enkät 1



Konjunkturenkäten våren 2022 (version B)

Med hjälp av frågorna kartlägger vi omfattningen av distansarbetet på Åland. Med distansarbete avses sådant förvärsarbete som enligt överenskommelse med arbetsgivaren utförs utanför den egentliga arbetsplatsen, t.ex. hemifrån, i sekundär bostad eller i ett kontorskollektiv (co-working). Följande frågor har sin grund i OECD:s undersökning om distansarbete.

18 . Hur många i personalen jobbar på distans minst hälften av arbetstiden för tillfället (1.2.2022)?

19 . Hur många i personalen jobbade på distans minst hälften av arbetstiden innan coronapandemin (före mars 2020)?

20 . Hur många i personalen jobbade på distans minst hälften av arbetstiden efter att coronapandemin bröt ut (i mars 2020)?

21 . Vilka former av eventuellt distansarbete planerar ni att fortsätta med efter coronapandemin?

- Endast arbete på plats på arbetsplatsen
- Möjlighet att jobba deltid på distans
- Möjlighet att jobba heltid på distans
- Annat (beskriv)

22 . Hur anser du att ni har lyckats med distansarbete sett ur verksamhetens perspektiv?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåligt
- Dåligt
- Mycket dåligt
- Vi har inte jobbat på distans
- Kan inte svara

23 . Vilka åtgärder har ni vidtagit i verksamheten under coronapandemin (sedan mars 2020)?

- Regelbundna online-möten
- Införskaffat IT- och andra resurser för arbete på distans
- Omorganisering på arbetsplatsen för att anställda ska kunna hålla avstånd
- Erbjudit fortbildning och liknande till ledare och annan personal för att möjliggöra det gemensamma arbetet på distans
- Annat relevant för distansarbete, vad? (beskriv)

24 . Distansarbete kan ha fördelar jämfört med arbete som utförs på arbetsplatsen. Hur viktigt är följande sett ur verksamhetens perspektiv?

1 = inte alls viktigt; 5= mycket viktigt

	1	2	3	4	5	Kan inte svara
Distansarbete ökar de anställdas effektivitet, t.ex. genom bättre koncentration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De anställda jobbar mera eftersom de sparar tid på resorna till och från arbetsplatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distansarbete leder till lägre personalomsättning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det är lättare att rekrytera personal till arbete på distans, t.ex. personer som bor långt borta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distansarbete leder till lägre kostnader för kontorsutrymmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 . Här kan du berätta om andra fördelar med distansarbete ur verksamhetens perspektiv.

26 . Distansarbete kan ha nackdelar jämfört med arbete som utförs på arbetsplatsen. Hur viktigt är följande sett ur verksamhetens perspektiv?

1 = inte alls viktigt; 5= mycket viktigt

	1	2	3	4	5	Kan inte svara
De anställda som jobbar på distans har sämre möjligheter att lära sig genom att arbeta tillsammans med andra i verksamheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det är svårare att utbilda de anställda som jobbar på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De anställda som jobbar på distans identifierar sig inte lika starkt med verksamheten vilket leder till lägre motivation hos de som jobbar på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teamarbete är svårare på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riskerna med IT-säkerheten ökar i samband med arbetet på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det kreativa och innovativa arbetet blir lidande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27 . Här kan du berätta om andra nackdelar med distansarbete ur verksamhetens perspektiv.

28 . Vilka av följande faktorer anser du att försvårar distansarbetet i er verksamhet?

1 =försvårar inte alls; 5= försvårar mycket

	1	2	3	4	5	Kan inte svara
Juridiska hinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brist på ändamålsenliga hälso- och säkerhetsbestämmelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetsuppgifterna inom verksamheten förutsätter fysisk närvaro på arbetsplatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetsledningen är inte van vid och underlättar inte distansarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svårare att följa upp de anställda på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bristfällig infrastruktur för internet och/eller telenät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bristande utbud på bostäder för distansarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oro för lägre effektivitet i samband med distansarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Begränsad kollektivtrafik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bristfälligt utbud av service på mindre orter där distansarbete kunde vara möjligt, från t.ex. fritidsbostäder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avsaknad av kontorskollektiv (eller kontorshotell)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29 . Här kan du berätta mera om dina tankar och erfarenheter kring distansarbete.

Arbetskraftsenkäten våren 2022 - Statliga myndigheter/enheter

Frågor om distansarbete

Med hjälp av frågorna kartlägger vi omfattningen av distansarbetet på Åland inom offentlig sektor. Med distansarbete avses sådant förvärvsarbete som enligt överenskommelse med arbetsgivaren utförs utanför den egentliga arbetsplatsen, t.ex. hemifrån eller från sekundär bostad. Följande frågor har sin grund i OECD:s undersökning om distansarbete.

12. Hur många i personalen jobbar på distans minst hälften av arbetstiden för tillfället (14.3.2022)?

13. Hur många i personalen jobbade på distans minst hälften av arbetstiden FÖRE coronapandemin (före mars 2020)?

14. Hur många i personalen jobbade på distans minst hälften av arbetstiden EFTER att coronapandemin bröt ut (i mars 2020)?

15. Hur anser du att ni har lyckats med distansarbete sett ur verksamhetens perspektiv?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåligt
- Dåligt
- Mycket dåligt
- Vi har inte jobbat på distans
- Kan inte svara

16. Vilka åtgärder har ni vidtagit i verksamheten under coronapandemin (sedan mars 2020)?

- Arrangerat regelbundna online-möten
- Införskaffat IT- och andra resurser för arbete på distans
- Arrangerat arbetsplatsen så att anställda kan hålla avstånd
- Erbjudit fortbildning och liknande till ledare och annan personal för att möjliggöra det gemensamma arbetet på distans
- Annat relevant för distansarbete, vad? (Beskriv)

17. Vilka former av eventuellt distansarbete planerar ni att fortsätta med efter coronapandemin?

- Endast arbete på arbetsplatsen
- Möjlighet att jobba deltid på distans
- Möjlighet att jobba heltid på distans

18 . Vilka av följande faktorer anser du att försvårar distansarbetet i er verksamhet?

1 =försvårar inte alls; 5= försvårar mycket

	1	2	3	4	5	Kan inte svara
Juridiska hinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetsuppgifterna inom verksamheten förutsätter fysisk närvaro på arbetsplatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bristfällig infrastruktur för internet och/eller telenät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brist på ändamålsenliga hälso- och säkerhetsbestämmelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetsledningen är inte van vid och underlättar inte distansarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svårare att följa upp de anställda på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oro för lägre effektivitet i samband med distansarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 . Annat du vill berätta om distansarbete?**20 . Distansarbete kan ha FÖRDELAR jämfört med arbete som utförs på arbetsplatsen. Hur viktigt är följande sett ur verksamhetens perspektiv?**

1 = inte alls viktigt; 5= mycket viktigt

	1	2	3	4	5	Kan inte svara
Distansarbete ökar de anställdas effektivitet, t.ex. genom bättre koncentration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De anställda jobbar mera eftersom de sparar tid på resorna till och från arbetsplatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distansarbete leder till lägre personalomsättning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det är lättare att rekrytera personal till arbete på distans, t.ex. personer som bor längre bort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distansarbete leder till lägre kostnader för kontorsutrymmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21 . Finns det andra fördelar med distansarbete inom er verksamhet?

22. Distansarbete kan ha NACKDELAR jämfört med arbete som utförs på arbetsplatsen. Hur stor nackdel är följande sett ur verksamhetens perspektiv?

1 = inte alls viktigt; 5= mycket viktigt

	1	2	3	4	5	Kan inte svara
De anställda som jobbar på distans har sämre möjligheter att lära sig av och med andra i verksamheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det är svårare att utbilda de anställda som jobbar på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De anställda som jobbar på distans identifierar sig inte lika starkt med verksamheten vilket leder till lägre motivation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teamarbete är svårare på distans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT-säkerheten kan äventyras vid distansarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det kreativa och innovativa arbetet blir lidande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Finns det andra nackdelar med distansarbete inom er verksamhet?

24. Planerar ni någon typ av förändring för att bättre anpassa organisationen till distansarbete?

- Nej, ingenting
- Ja, säkra att alla är närvarande vissa dagar/tider
- Möblera och arrangera arbetsplatsen för bättre idéutbyte och samarbete
- Utbilda ledare/förmän i att bättre stöda och leda personal på distans
- Börja rekrytera personer längre bortifrån
- Annat relevant för distansarbete, vad?

25. Vill du dela med dig av era erfarenheter av distansarbete i en intervju som kan komplettera enkätens frågor? Skriv i så fall namn och e-postadress, så återkommer vi senast inom april 2022.



Konsumentbarometer och några frågor om distansarbete

Enkäten genomfördes under perioden 10–28 mars 2022. Urvalet skapades genom att de personer som besvarat ÅSUB-enkäter under åren 2020–2022 (som samtliga baserade sig på slumpmässigt urval) fick möjligheten att anmäla intresse för att ingå i en panel där kortare frågor besvaras elektroniskt.

Nedanstående formulär skickades till medlemmar i webbpanelen i åldersspannet 18–79 år.

329 personer svarade.

Ingress

Nu följer frågor om DISTANSARBETE – också några frågor till dig som INTE jobbat på distans.

Distansarbete innebär att du jobbar hemifrån eller från en annan plats som till exempel fritidsbostaden, ett hotell eller ett co-working utrymme i stället för på arbetsplatsen.

Vi hoppas du vill dela med dig dina personliga erfarenheter och tankar. Tack!

1. Har du jobbat på distans efter att coronapandemin bröt ut (mars 2020)?
 - Nej
 - Ja, sporadiskt
 - Ja, en-två dagar i veckan
 - Ja, över hälften av arbetstiden
 - Ja, heltid på distans under perioder
 - Annat (beskriv)
2. Hade du jobbat på distans före mars 2020?
 - Nej
 - Ja, sporadiskt
 - Ja, ungefär en dag i veckan
 - Ja, runt hälften av arbetstiden
 - Ja, dagligen
 - Kan inte säga
3. Hur nöjd har du varit med att jobba på distans i allmänhet (under coronapandemin)?
 - Mycket nöjd
 - Ganska nöjd
 - Ganska missnöjd
 - Mycket missnöjd
 - Kan inte säga
4. Har du fått det stöd du behöver av din arbetsgivare för att kunna utföra dina uppgifter väl på distans?
 - Ja - Till viss del - Nej - Kan inte säga/inte relevant
 - A. Vad gäller utrustning
 - B. Vad gäller ledarskap
 - C. Vad gäller information
 - D. Vad gäller flexibel arbetstid
 - E. Vad gäller känslan av delaktighet
5. Vad uppfattar du som FÖRDELAR med distansarbete? Du kan välja flera alternativ.
 - Att få arbeta ostörd
 - Flexibel arbetstid

Ingen pendling
Att delta i möten online
Att delta i seminarier och kurser online
Effektivitet
Mindre stress i hela livssituationen
Mer effektiv arbetsplatskommunikation
Kan inte säga
Annat (beskriv)

6. Vad uppfattar du som NACKDELAR med att arbeta på distans? Du kan välja flera alternativ.
- Att sakna kolleger och social samvaro
 - Lägre motivation
 - Bristande uppföljning/kontakt med förman/chef
 - Utrustning som inte fungerar optimalt
 - Mindre effektiv information
 - Svårare med utbildning
 - Sämre möjlighet att lära av kolleger
 - Svårt att separera arbete och fritid
 - Distraherad av familj och andra åtaganden
 - Gemensamt utvecklingsarbete försvåras
 - Kan inte säga
 - Annat (beskriv)
7. Har du distansarbetat FRÅN ANNAN PLATS än ditt hem?
- Nej _____
- Ja _____
- Från fritidsboende/andra bostad, var belägen? _____
- Från annan plats, var belägen? _____
8. Hur många veckor per år har du distansjobbat från fritidsbostad/annan bostad/annan plats sedan mars 2020? _____
9. Finns det något som hindrar dig från att arbeta på distans i framtiden i så stor utsträckning som du skulle vilja? Du kan välja flera alternativ.
- Nej _____
- Ja, arbetsuppgifterna förutsätter fysisk närvaro
- Arbetsledningen är inte van vid och underlättar inte distansarbete
- Juridiska hinder
- Brist på ändamålsenliga hälso- och säkerhetsföreskrifter
- Bristande Internet och/eller svagt mobilnät
- Bristande övrig utrustning
- Avsaknad av ändamålsenlig arbetsplats
- Avsaknad av lämpligt co-working utrymme
- Annat (beskriv)
10. Finns det något som hindrar dig från att jobba (mer) på distans från FRITIDSBOSTAD, andra bostad eller annan plats än ditt hem? _____
11. Om du själv fick välja, HUR vill du jobba framöver?
- Heltid på arbetsplatsen
- Deltid på distans
- Heltid på distans
- Jag vill gå ner i arbetstid
- Jag vill byta jobb
- Annat (beskriv)
12. Här kan du skriva övriga kommentarer om distansarbete: _____