

Kollektivtrafik i Mariehamn våren 2016

En enkätstudie om attityder till den lokala
busstrafiken



De senaste rapporterna från ÅSUB

- 2012:7 Uppföljning av landskapsandelsreformen 2008
- 2012:8 Medborgarundersökning: Mariehamn 2012
- 2013:1 Konjunkturläget våren 2013
- 2013:2 Utvärderarnas rapport 2012. Landsbygdsutvecklingsprogram för landskapet Åland perioden 2007-2013
- 2013:3 Arbetsmarknadsbarometern 2013
- 2013:4 Utbildningsbehov och arbetsmarknad 2025
- 2014:1 Turismens samhällsekonomiska betydelse för Åland 2013
- 2014:2 Konjunkturläget våren 2014
- 2014:3 Utvärderarnas årsrapport 2013 LBU 2007-2013
- 2014:4 Finansieringen av kommunernas socialtjänst
- 2014:5 Arbetsmarknadsbarometern 2014
- 2014:6 Ålänningars kultur- och fritidsvanor
- 2014:7 Ekonomisk utsatthet i barnfamiljer
- 2014:8 Förhandsutvärderingen av Ålands europeiska strukturfondsprogram 2014-2020
- 2014:9 Att leva och bo som inflyttad på Åland. Utomnordiska erfarenheter av åländskt samhällsliv
- 2015:1 Konjunkturläget våren 2015
- 2015:2 Ekonomisk utsatthet och social trygghet 2012
- 2015:3 Arbetsmarknadsbarometern 2015
- 2015:4 Framtida finansiella relationer mellan Åland och Finland. Beräkningar för ekonomiska utfall av olika reformalternativ
- 2015:5 Ålänningarna och miljön – en enkätundersökning om miljömedvetenhet och -engagemang på Åland 2015
- 2015:6 Medborgarundersökning: Mariehamn - hösten 2015
- 2016:1 Med en fot i arbetslivet. Högskolepraktik på Åland 1997-2014
- 2016:2 Konjunkturläget våren 2016
- 2016:3 Arbetsmarknadsbarometern 2016

Förord

I den här rapporten presenteras resultatet av en enkätundersökning om invånarnas syn på kollektivtrafiken i Mariehamn. ÅSUB har gjort undersökningen på uppdrag av Mariehamns stad. Undersökningens huvudsyfte är att presentera mariehamnarnas syn på den lokala busstrafiken, att klarlägga den nuvarande användningen av transportmedel och hur användningen har förändrats sedan juni 2013, då busstrafiksystemet i Mariehamn gjordes om. Därtill är syftet med utredningen att samla in förändringsförslag från brukarna.

Enkätförfrågan skickades till ett urval om strax över 1 000 personer mellan 14 och 85 år bosatta i Mariehamn. Totalt inkom 518 svar, vilket innebär att 51 procent av mottagarna deltog i undersökningen.

Enkäten innehöll frågor om vilka transportmedel de svarande använder, busstrafikens servicekvalitet, turtäthet och finansieringen av kollektivtrafiken. De svarande fick även välja olika förändringsförslag med anknytning till busstrafiken och ge egna förslag och kommentarer. Vi är övertygade om att undersökningens resultat kommer att vara till stor hjälp för Mariehamns stad i den framtida utformningen av busstrafiken.

ÅSUB vill passa på att rikta ett stort tack till alla som tagit sig tid att besvara enkäten och som bidragit med många värdefulla kommentarer om busstrafiken.

Biträdande utredare Jakob Sällström har ansvarat för projektets genomförande med handledning av forskningschef Jouko Kinnunen, som ansvarade för uppstarten av projektet och utformningen av enkäten. Jakob Sällström är också författare av den här rapporten.

Mariehamn i maj 2016

Katarina Fellman
Direktör

Innehåll

Förord	5
Innehåll	5
Figurförteckning	6
Tabellförteckning	7
1. Sammanfattning	8
1.1 Val av transportmedel	8
1.2 Förändrad användning av transportmedel sedan avgiftsbeläggningen juni 2013 ...	8
1.3 Busstrafikens servicekvalitet	9
1.4 Förändringsförslag	9
1.5 Turtäthet.....	9
1.6 Finansiering.....	10
2. Syfte, underlag och metod	11
2.1 Syfte och bakgrund	11
2.2 Urval och bortfall	11
2.3 Metod	13
3. Användning av busstrafik och andra transportmedel	15
3.1 Val av busslinje	15
3.2 Val av transportmedel	15
3.3 Förändrad användning av transportmedel sedan avgiftsbeläggningen juni 2013 .	19
4. Busstrafikens servicekvalitet och förändringsförslag	22
4.1 Busstrafikens servicekvalitet	22
4.2 Förändringsförslag	24
4.3 Turtäthet.....	27
4.4 Finansiering.....	29
Referenser	31
Bilaga 1: Enkäten	32
Bilaga 2: Tidtabell och linjekarta	36

Figurförteckning

Figur 1. "Vilken busslinje använder du/skulle du använda?"	15
Figur 2. "Vilket transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår?"	16
Figur 3. "Vilket transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår?", fördelat efter kön.....	17
Figur 4. "Vilket transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår?", fördelat efter ålder	18
Figur 5. Jämförelse av val av transportmedel mellan perioderna höst-vinter-vår och sommar	18
Figur 6. "Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?"	19
Figur 7. "Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?", fördelat efter regelbundna resenärer och sällanresenärer	20
Figur 8. "Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?", fördelat efter ålder.....	21
Figur 9. "Hur nöjd är du med busstrafikens service?"	23
Figur 10. "Hur nöjd är du med busstrafikens service?", fördelat efter ålder	23
Figur 11. "Skulle du vilja ändra på dagens system och hur?"	25
Figur 12. "Skulle du vilja ändra på dagens system och hur?", fördelat efter ålder.....	26
Figur 13. "Om turtätheten ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?"	27
Figur 14. "Om turtätheten ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?", fördelat efter ålder	28
Figur 15. "Om turtätheten ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?", fördelat efter regelbundna resenärer och sällanresenärer	28
Figur 16. "På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken ska finansieras i framtiden?"	29
Figur 17. "På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken ska finansieras i framtiden?", fördelat efter regelbundna resenärer och sällanresenärer	30
Figur 18. "På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken ska finansieras i framtiden?", fördelat efter kön.....	30

Tabellförteckning

Tabell 1. Svaranden efter kön och åldersgrupp.....	12
Tabell 2. Vikter efter kön och åldersgrupp	12

1. Sammanfattning

Syftet med denna undersökning är att redovisa mariehamnarnas attityder till den lokala busstrafiken. Undersökningens syfte är även att presentera dels den nuvarande användningen av transportmedel och dels hur användningen har förändrats sedan juni 2013, då busstrafiksystemet gjordes om.

Materialet som undersökningen baseras på är en enkätförfrågan till ett urval om 1 008 personer mellan 14–85 år bosatta i Mariehamn. Totalt inkom 518 svar, vilket innebär att svarafrekvensen för undersökningen är 51 procent.

1.1 Val av transportmedel

De tre mest använda transportmedlen under höst-vinter-vår (Från skolstart till maj) är bil, promenader och cykel. Andelen som använder dessa transportmedel ofta är mellan 27 och 55 procent. Därefter, med en betydligt lägre andel (4 procent), följer buss.

Vid jämförelser mellan könen framgår det att män åker bil mer ofta än kvinnor, 63 respektive 49 procent, medan kvinnor promenerar mer ofta, 52 respektive 38 procent. Något statistiskt säkerställt samband mellan hur ofta man åker buss och kön kan inte ses, även om det finns en svag tendens till att det är något vanligare bland kvinnor.

Det är vanligare bland åldersgrupperna 18–64 år och 65–85 år att åka bil ofta, medan det istället är vanligare bland yngre (14–17 år) att åka bil ibland. Andelen som ofta cyklar, åker buss eller moped är störst bland yngre. I de två senare fallen är skillnaden mellan åldersgrupperna dock inte statistiskt säkerställd.

Under sommaren (Från juni till skolstart) väljer framförallt färre att åka buss och fler cyklar. För övriga transportmedel är användningen likartad.

1.2 Förändrad användning av transportmedel sedan avgiftsbeläggningen juni 2013

En majoritet av de svarande har inte förändrat sitt val av transportmedel sedan juni 2013. Med det sagt har ändå nästan 40 procent angett att deras bussåkande har minskat. För de tre mest populära transportmedlen, bil, promenader och cykel, har användningen ökat mest.

Andelen som minskat sitt bussåkande är särskilt stor (62 procent) bland regelbundna bussresenärer (Åker buss minst någon gång per månad). Denna grupp har också ökat sin användning av övriga transportmedel mest, vilket gäller framförallt bil, cykel och promenader.

1.3 Busstrafikens servicekvalitet

För att undersöka attityder till servicen inom busstrafiken fick respondenterna ange hur nöjda de är med följande faktorer: "Turtätheten", "Biljettpriserna", "Ruttdragningen", "Trafikinformation på hållplatserna", "Trafikinformation på internet", "Komfort på hållplatserna" och "Komfort i bussarna".

Då merparten inte åker buss har de allra flesta svarat "Ingen åsikt/vet ej". Bortsett från detta är man generellt mer nöjd än missnöjd med servicen inom busstrafiken. Med biljettpriset är man emellertid mer missnöjd (27 procent) än nöjd (21 procent). Mest nöjd är man med komforten på bussen, nästan hälften, eller 46 procent, har svarat att man är nöjd, medan bara 2 procent är missnöjda.

1.4 Förändringsförslag

I enkäten presenterades sex förändringsförslag för busstrafiken som respondenterna fick välja ett eller flera av. Av dessa förslag vill flest, eller 49 procent, se en "Förlängning av dagens rutter till grannkommunen". Näst efter detta förslag vill 41 procent "Återinföra avgiftsfria resor" och tredje populärast, med en andel på 28 procent, är "Fler avgångar".

Om man tar hänsyn till ålder framgår det att avgiftsfria resor är betydligt mer angeläget för 14–17-åringar (59 procent) än äldre (18–64-åringar 42 procent och 65–85-åringar 31 procent). Bland äldre, i synnerhet 18–64-åringar, är rutter till grannkommunen istället mest populärt.

1.5 Turtäthet

På frågan om när man anser att ökad turtäthet behövs var de tre mest populära tidsperioderna i fallande ordning "Helger" (44 procent), "Morgon/eftermiddag på vardagar" (40 procent) och "Somarmånaderna" (32 procent). Den tidsperiod som rönt minst antal svar var "Mitt på dagen på vardagar" (16 procent).

Individer i åldern 65–85 år är överlag mindre intresserad av ökad turtäthet. För tidsperioden mitt på dagen på vardagar är dock förhållandet omvänt. Under denna period vill en större andel bland 65–85-åringarna se ökad turtäthet än bland yngre än 65 år.

Regelbundna bussresenärer och sällanresenärer (Åker buss mer sällan än någon gång per månad) vill i ungefär lika stor utsträckning (37 respektive 41 procent) se ökad turtäthet under morgon/eftermiddag på vardagar. För övriga tidsperioder är det betydligt vanligare att man vill se ökad turtäthet bland de som åker buss regelbundet än de som inte gör det.

1.6 Finansiering

Mariehamnarnas syn på finansieringen av busstrafiken mättes genom att respondenterna fick välja ett av fyra finansieringsförslag. Cirka 47 procent av respondenterna har antingen svarat att de vill "Återinföra avgiftsfrihet" eller att "Biljettpriserna täcker en mindre del av kostnaderna". De två resterande förslagen, "Samma som förut" och att "Biljettpriserna täcker en större del av kostnaderna", uppgår till 36 respektive 10 procent. Detta indikerar att de flesta åtminstone vill att biljettpriserna ska täcka en mindre del av kostnaderna.

Bland regelbundna bussresenärer är det än vanligare (59 procent) att man åtminstone vill att biljettpriserna täcker en mindre del av kostnaderna. Samma andel är 43 procent bland sällanresenärer. I denna grupp är istället andelen som vill att biljettpriserna ska täcka en större del av kostnaderna störst.

2. Syfte, underlag och metod

2.1 Syfte och bakgrund

Undersökningen syftar till att utröna mariehamnarnas användning av, och attityder till, den lokala busstrafiken i Mariehamn. Sommaren 2013 genomgick busstrafiken i Mariehamn större förändringar i syfte att minska kostnaderna för staden. Förändringarna medförde färre avgångar, kortare rutter och avgiftsbelagda resor. Efter denna förändring minskade användandet av busstrafiken som transportmedel. Enligt medborgarundersökningen från 2015 (Undersökning riktad till medborgare i Mariehamn) minskade andelen som åker stadsbuss regelbundet (Minst 2-4 gånger per månad) i den vuxna befolkningen från 20 till 5 procent mellan åren 2012 till 2015.¹ Nedgången bekräftas av att antal passagerare har sjunkit från 273 565 år 2012 till 64 189 år 2014.² Särskilt fokus har därför lagts på förändringarna av busstrafiken och vilken riktning busstrafiken ska ta i framtiden.

Bakgrunden till undersökningen är att Mariehamns stadsfullmäktige fattade beslut om att initiera en enkätundersökning för att mäta mariehamnarnas attityder till busstrafiken i staden. Resultatet av undersökningen kommer att vara en del av beslutsunderlaget till eventuell utveckling av busstrafiken.

2.2 Urval och bortfall

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning med individer i åldrarna 14–85 år och folkbokförda i Mariehamns stad som rampopulation. Det åländska befolkningsregistret över befolkningen i Mariehamn användes därför som urvalsram. Från ramen drogs ett slumpmässigt urval på totalt 1 022 individer och till dessa skickades sedan enkäten ut. Efter bortsortering av individer som var okända för posten, eller på annat sätt konstaterats inte tillhöra rampopulationen, reducerades urvalet till 1 008 individer. Datainsamlingen inleddes den 9 mars och avslutades den 18 april.

Flera åtgärder genomfördes på förhand för att förbättra svarsfrekvensen och därigenom undersökningens representativitet. För att kompensera för den ofta låga svarsfrekvensen i de yngre åldersgrupperna genomfördes en förhandsstratifiering med hänseende på ålder. Unga utgjorde därför en större andel i urvalet sett i relation till den faktiska ålderstrukturen i staden. Utöver detta kunde enkäten antingen besvaras via ett pappersformulär eller direkt på webben, både på svenska och på engelska. Bland de som svarade lottades också en penningssumma ut.

¹ ÅSUB (2015)

² Mariehamns stad (2016)

Svarsfrekvensen uppgick till 51 procent eller 518 svar. Se *Tabell 1* för antal svarande efter kön och åldersgrupp.

Tabell 1. Svaranden efter kön och åldersgrupp

	Kvinnor	Män	Totalt
14-18 år	37	23	60
19-24 år	15	23	38
25-34 år	20	22	42
35-44 år	21	27	48
45-54 år	43	32	75
55-64 år	49	44	93
65-74 år	68	45	113
75-85 år	30	19	49
Totalt	283	235	518

Till detta kommer det partiella bortfallet som syftar på de respondenter som har svarat på enkäten men inte besvarat samtliga frågor. En vanlig förklaring som respondenterna angivit till uteblivna svar på vissa frågor, är att man har liten eller ingen erfarenhet av att åka buss. Med detta i åtanke har vi därför kunnat imputera svar i vissa fall. För vilka frågor och hur detta har genomförts presenteras i resultatredovisningen för respektive fråga.

Svarsgrupperna har viktats för att undvika snedvridning på grund av låga svarsfrekvenser i vissa grupper. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för kvinnor respektive män räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal i staden. I *Tabell 2* redovisas respektive åldersgrupp för kvinnor och män samt tilldelad vikt. Grupper vars vikt understiger 1,0 är överrepresenterade och viktas därför ner, medan grupper med vikter över 1,0 är underrepresenterade och viktas därför upp.

Tabell 2. Vikter efter kön och åldersgrupp

	Kvinnor	Män
14-18 år	0,93	1,23
19-24 år	2,02	1,05
25-34 år	1,31	1,82
35-44 år	1,47	1,24
45-54 år	0,90	1,06
55-64 år	0,82	0,83
65-74 år	0,67	0,77
75-85 år	0,81	0,87

Från *Tabell 2* kan man utläsa att kvinnor under 45 år är underrepresenterade, förutom 14–18-åringar. Bland männen är samtliga under 55 år underrepresenterade.

Något som också är intressant för undersökningens representativitet är huruvida gruppen som använder buss regelbundet är överrepresenterad eller inte. I medborgarundersökningen från 2015 angav 5 procent att man åker stadsbuss minst 2-4 gånger per månad.³ I denna undersökning är andelen som använder stadsbussen minst någon gång per månad 18 procent. Även om mättidpunkterna skiljer sig åt, och frågan är ställd på lite olika sätt, kan det tyda på viss överrepresentation. Det går inte heller att utesluta viss underrepresentation av bussresenärer i medborgaundersökningen, eftersom den endast var riktad till personer över 18 år.

2.3 Metod

Resultaten presenteras deskriptivt i form av diagram och beskrivande text. Det statistiska mått som använts är andelar. Svaren redovisas i regel kategoriserat efter redovisningsgrupperna ålder, kön och regelbunden resenär eller sällanresenär. En närmare beskrivning av redovisningsgrupperna följer nedan.

Regelbunden resenär och sällanresenär

Om man svarat att man åker buss någon gång per månad eller mer under höst-vinter-vår och/eller under sommaren, så har man kategoriserats som regelbunden resenär. De som svarat att de åker buss mer sällan än så eller inte alls, har kategoriserats som sällanresenär. En liknande definition används i den svenska månatliga undersökningen Kollektivtrafikbarometern.⁴

Ålder

Åldersgrupperna delades in grovt efter livssituationer: 14–17 år studerande/utan körkort, 18–64 år yrkesarbetande och 65–85 år pensionär/äldre. Samma åldersindelning användes i ÅSUB:s undersökning om busstrafiken i Mariehamn från 2002.⁵

Kön

Kvinna

Man

Statistiskt säkerställda skillnader mellan ovan kategoriseringar testas på 5 procentsnivån och markeras med en asterisk (*) om skillnaden är statistiskt signifikant.

Enkäten som skickades ut bestod av fyra sidor och frågorna var indelade i fyra kategorier: Demografiska uppgifter, Användning av busstrafik och andra transportmedel, Busstrafikens servicekvalitet samt Kollektivtrafikens finansiering (Se *Bilaga 1: Enkäten*).

³ ÅSUB (2015)

⁴ Svensk Kollektivtrafik (2015)

⁵ ÅSUB (2002)

Inledningsvis beskrivs den nuvarande användningen av busstrafiken och andra transportmedel. Sedan redogörs för hur brukandet har förändrats sedan avgiftsbeläggningen av busstrafiken i juni 2013. Därefter redovisas synen på servicen inom busstrafiken och vilka åtgärder man vill se rörande den. Slutligen presenteras attityder till hur busstrafiken ska finansieras i framtiden.

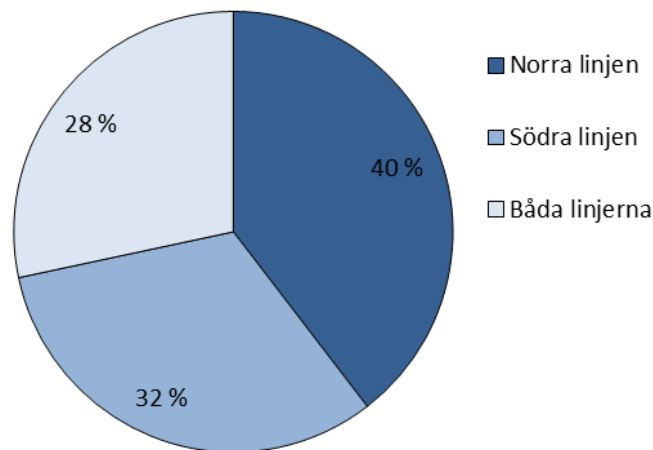
3. Användning av busstrafik och andra transportmedel

3.1 Val av busslinje

Respondenterna uppmanades inledningsvis att ange vilken busslinje de använder eller skulle kunna tänka sig att använda (Se *Bilaga 2: Tidtabell och linjekarta*).

I *Figur 1* framgår det att 40 procent föredrar den norra linjen, medan andelen som föredrar båda linjerna eller den södra är runt 30 procent vardera.

Figur 1. "Vilken busslinje använder du/skulle du använda?"



Källa: ÅSUB

3.2 Val av transportmedel

För att få en bild av mariehamnarnas användning av olika transportmedel ombads respondenterna ange i vilken utsträckning man nyttjar dem, både under höst-vinter-vår (från skolstart till maj) och under sommaren (från juni till skolstart). Följande alternativ presenterades i enkäten:

Buss
Kör / åker bil
Moped / mopedbil
Cyklar
Promenerar
Annat

Omfattningen av användandet angavs med svarsalternativen "Dagligen", "Nästan dagligen", "1-3 gånger per vecka", "Någon gång per månad" och "Mer sällan eller aldrig". Några av alternativen slogs samman för att tydliggöra resultaten och förbättra resultatredovisningen av redovisningsgrupperna:

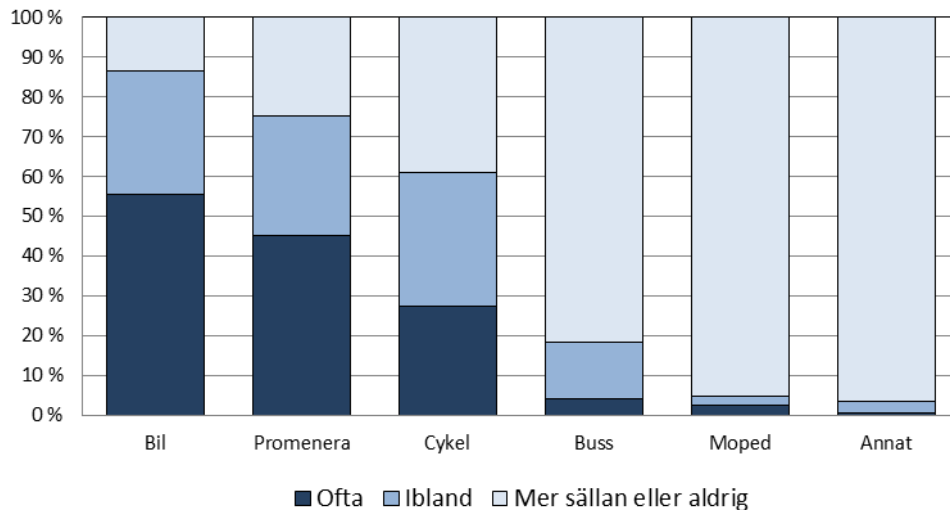
Dagligen/Nästan dagligen = Ofta

1-3 gånger per vecka/Någon gång per månad = Ibland

Många valde att endast rapportera sin användning av ett fåtal av de uppräknade transportmedlen. Den huvudsakliga orsaken till detta antas vara att man inte använder de transportmedel man lämnat obesvarade. Svaret "Mer sällan eller aldrig" har därför imputerats i dessa fall.

Det transportmedel som flest (55 procent) svarat att man använder ofta är bil (Figur 2). Näst efter bil har 45 procent uppgivit att de promenerar ofta, sedan följer cykel med en svarsandel på 27 procent. Andelen som åker buss ofta är bara 4 procent, medan andelen som nyttjar buss ibland är något större med 14 procent. För hela Åland är brukarmönstret likartat med bil som det mest populära transportmedlet, åtföljt av promenader, cykel och till sist kollektivtrafik.⁶

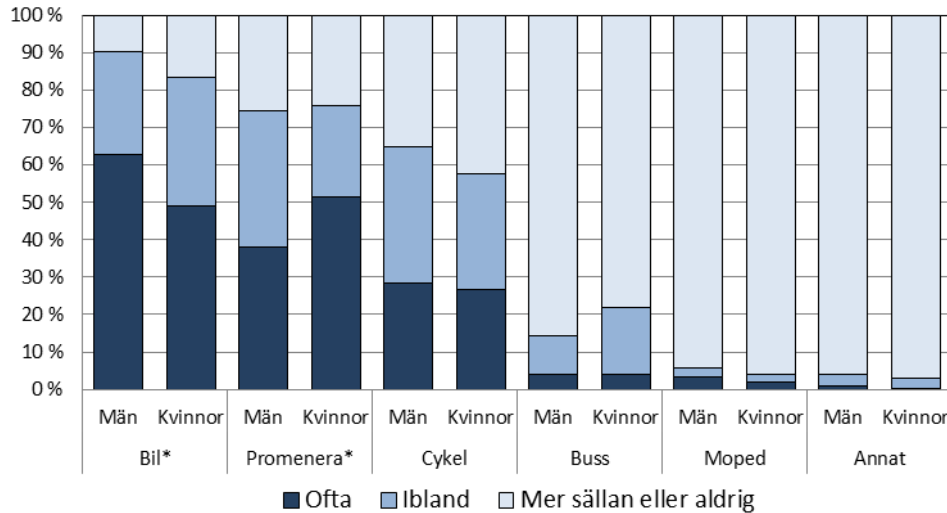
Figur 2. "Vilket transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår?"



Källa: ÅSUB

⁶ Ålands landskapsregering (2014)

Figur 3. "Vilket transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår?", fördelat efter kön



*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan könen

källa: ÅSUB

Kön

En större andel män än kvinnor åker bil ofta (Figur 3), 63 respektive 49 procent. Bland kvinnor är istället andelen som promenerar ofta större med 52 procent, jämfört med 38 procent bland männen. När det gäller bussåkning och kön kan ingen statistiskt säkerställd skillnad ses, även om det finns en tendens till att det är något vanligare bland kvinnor. I medborgarundersökningen från 2015 kunde någon skillnad mellan könen inte heller säkerställas.⁷ Under sommaren är endast användning av bil statistiskt signifikant skild mellan könen och resultatet avviker inte från perioden höst-vinter-vår.

Ålder

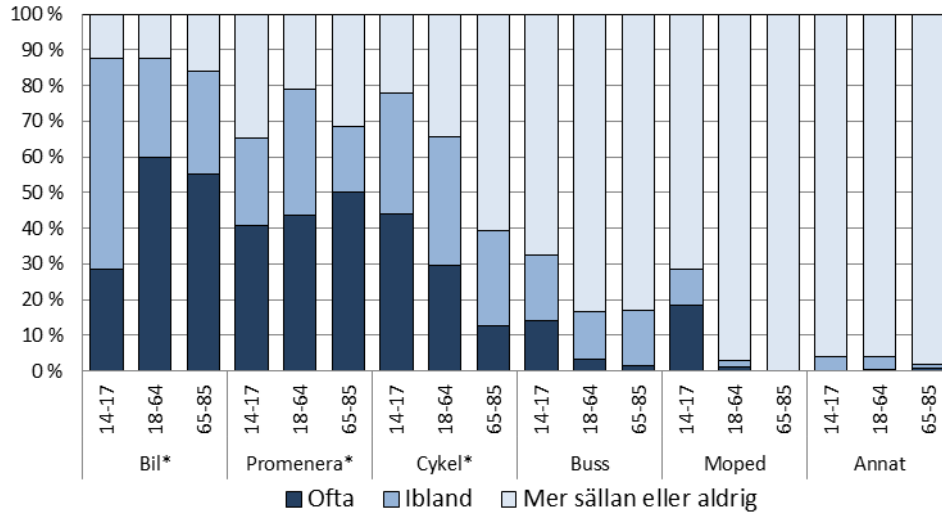
Äldre tenderar att åka bil mer frekvent än yngre, andelen som använder bil ofta är betydligt större bland äldre (Figur 4 nedan). Bland yngre är det istället vanligare att man cyklar, åker buss eller moped. I de två senare fallen är skillnaden dock inte statistiskt säkerställd. Även om det inte går att säkerställa att yngre oftare åker buss i denna undersökning, pekar resultaten från två tidigare undersökningar om busstrafiken i Mariefhamn i den riktningen. Dessa undersökningar gjordes dock då bussen var avgiftsfri.^{8 9} Användningen av transportmedel under sommaren för respektive åldersgrupp är likartad.

⁷ ÅSUB (2015)

⁸ ÅSUB (2002)

⁹ Stefan Söderlund (2008)

Figur 4. "Vilket transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår?", fördelat efter ålder



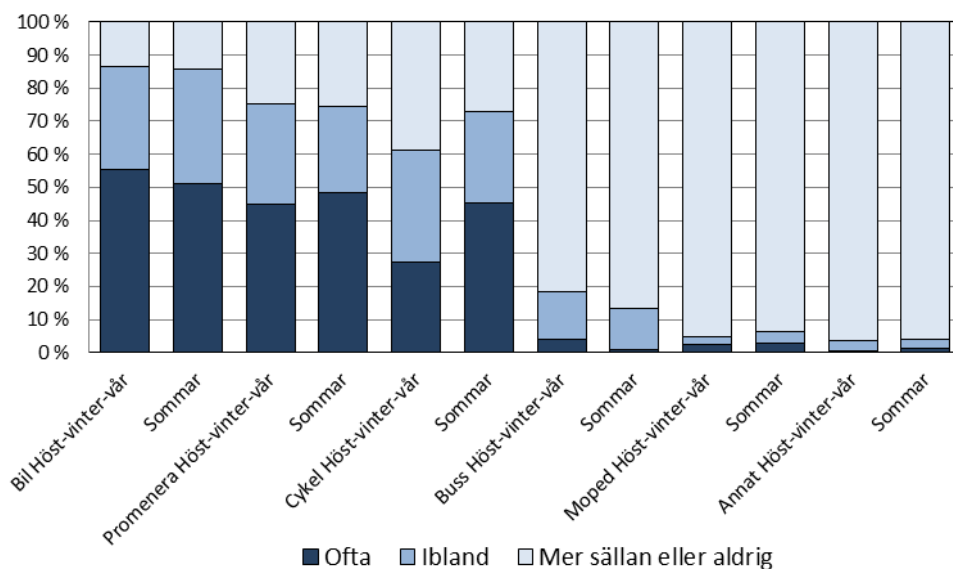
*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan åldersgrupperna

Källa: ÅSUB

Höst-vinter-vår och sommar

Nedan i *Figur 5* jämförs prefererat transportmedel mellan perioderna höst-vinter-vår och sommar. Även om det är väldigt få som åker buss under respektive period, så är det fyra gånger så vanligt att man åker buss ofta under höst-vinter-vår (4 procent) än under sommaren (1 procent). En annan tydlig skillnad är att man cyklar oftare under sommaren än under höst-vinter-vår, 45 mot 27 procent.

Figur 5. Jämförelse av val av transportmedel mellan perioderna höst-vinter-vår och sommar



Källa: ÅSUB

3.3 Förändrad användning av transportmedel sedan avgiftsbeläggningen juni 2013

Med anledning av avgiftsbeläggningen av busstrafiken 2013 fick respondenterna ange om deras användning av transportmedel förändrats. En femgradig skala presenterades med alternativen: "Ökat mycket", "Ökat något", "Samma som förut", "Minskat något" och "Minskat mycket eller upphört". Av samma skäl som i den föregående frågan har några av alternativen slagits samman:

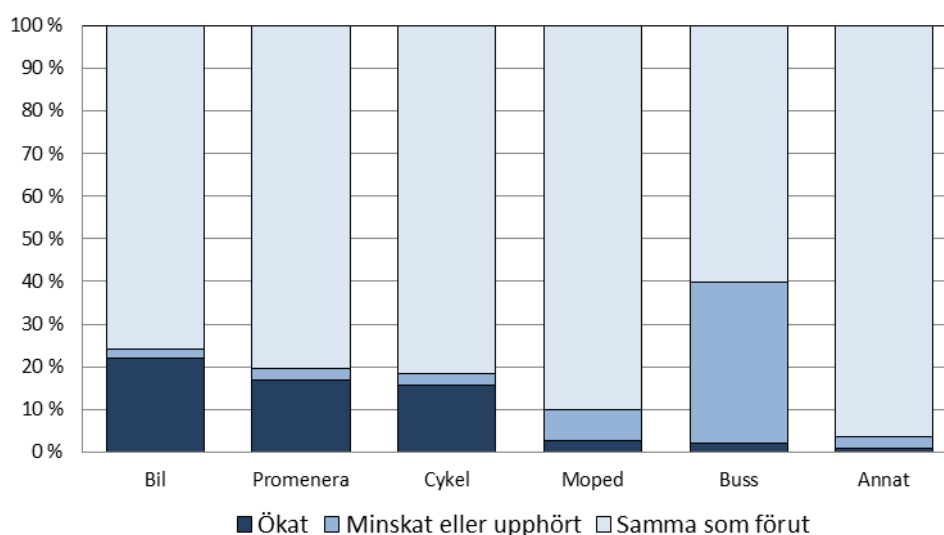
Ökat mycket/Ökat något = Ökat

Minskat något/Minskat mycket eller upphört = Minskat eller upphört

Likt frågan om respondenternas nuvarande användning av transportmedel har många lämnat flera transportmedel obesvarade, och även i dessa fall antas att man gjort så på grund av att man inte använder dem. Blanka svar har därför kodats om till "Samma som förut".

I *Figur 6* kan man se att de flesta svarat att valet av transportmedel inte har förändrats sedan juni 2013. Bortsett från detta så har användningen av buss förändrats mest, nästan 40 procent har svarat att deras användning av buss har minskat eller upphört. De transportmedel som användningen istället ökat för är bil, cykel eller promenader. För dessa transportmedel har mellan 16 och 22 procent angivit ett ökat användande, medan de som svarat att de minskat eller upphört sitt användande bara är mellan 2 och 3 procent.

Figur 6. "Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?"

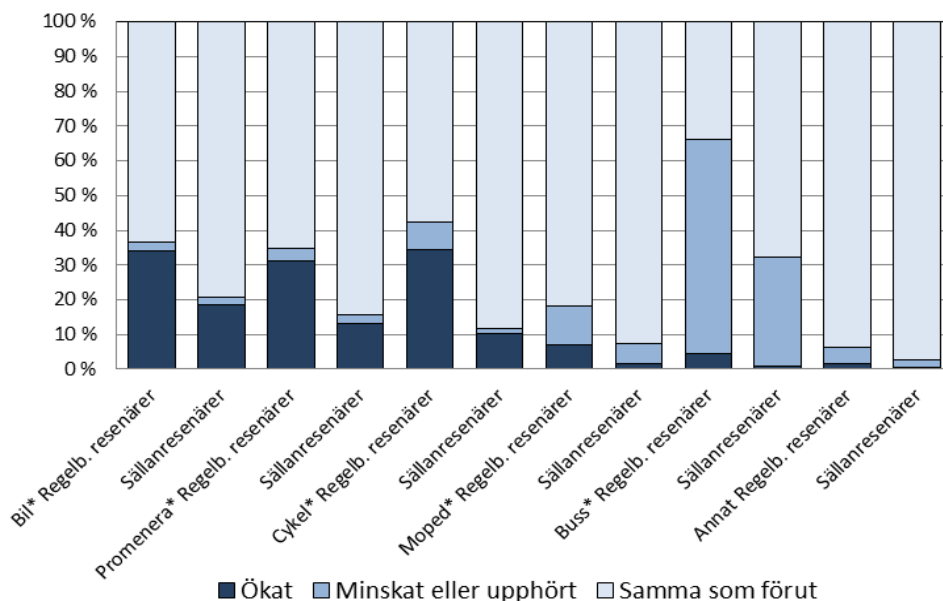


Källa: ÅSUB

Regelbundna resenärer och sällanresenärer

Samma mönster ses även i *Figur 7*, då regelbundna resenärer och sällanresenärer jämförs. För regelbundna resenärer har dock användandet förändrats mer dramatiskt. Det är dubbelt så vanligt att man har minskat sitt bussåkande i denna grupp, 62 mot 31 procent, och mer än tre gånger så vanligt att man cyklar mer sedan juni 2013, 35 mot 10 procent. Promenader har också ökat mer bland regelbundna resenärer än bland sällanresenärer, 31 respektive 13 procent. För bil är skillnaden något mindre, 34 procent respektive 19 procent.

Figur 7. "Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?", fördelat efter regelbundna resenärer och sällanresenärer



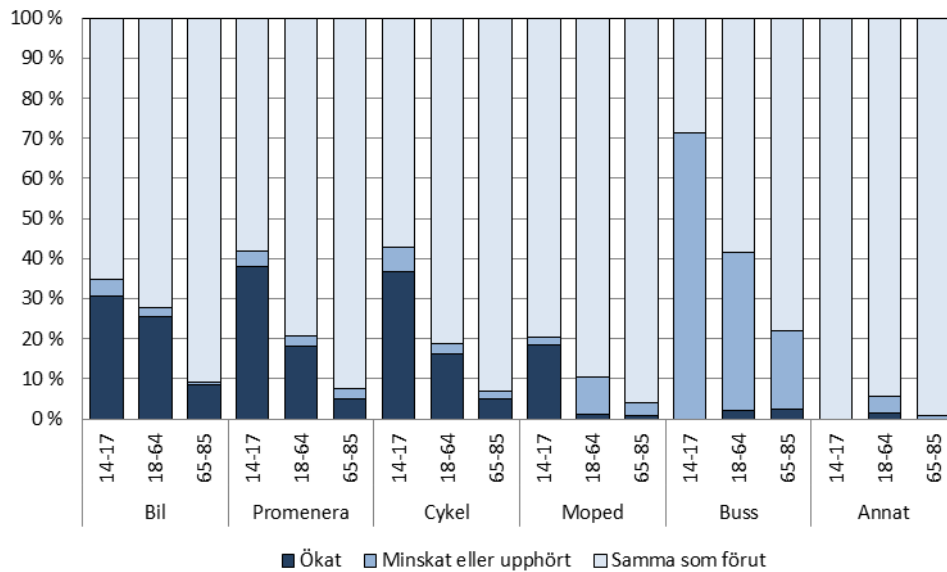
*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan resenärstyperna

Källa: ÅSUB

Ålder

Vid jämförelser mellan åldersgrupperna finns ingen statistiskt säkerställd skillnad för något av transportmedlen. Resultaten indikerar dock att det finns en tydlig tendens till minskat bussåkande i alla tre åldersgrupper (*Figur 8* nedan). Detta gäller framförallt individer i åldern 14–17 år, i denna grupp har över 70 procent uppgivit att de minskat eller upphört med sitt bussåkande. Samtliga åldersgrupper har svarat att de ökat sitt användande av framförallt bil, cykel och promenader. Även för dessa transportmedel är förändringen störst bland 14–17-åringar.

Figur 8. "Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?", fördelat efter ålder



Källa: ÅSUB

Kön

Mellan könen framgår varken någon statistiskt signifikant skillnad eller tendens. Män och kvinnor följer samma mönster som redovisats ovan: ett minskat bussåkande till förmån för bil, cykel och promenader.

4. Busstrafikens servicekvalitet och förändringsförslag

4.1 Busstrafikens servicekvalitet

För att mäta mariehamnarnas attityder till servicen inom busstrafiken, fick respondenterna värdera sju faktorer på en femgradig skala. Följande faktorer presenterades:

Turtätheten

Biljettpriserna, inkl. månadskort

Ruttdragningen

Trafikinformation på hållplatserna

Trafikinformation på internet

Komfort på hållplatserna

Komfort i bussarna

Den femgradiga skalan bestod av "Mycket nöjd", "Ganska nöjd", "Ingen åsikt / vet ej", "Ganska missnöjd" och "Mycket missnöjd". Även i detta fall slogs några av skalstegen samman:

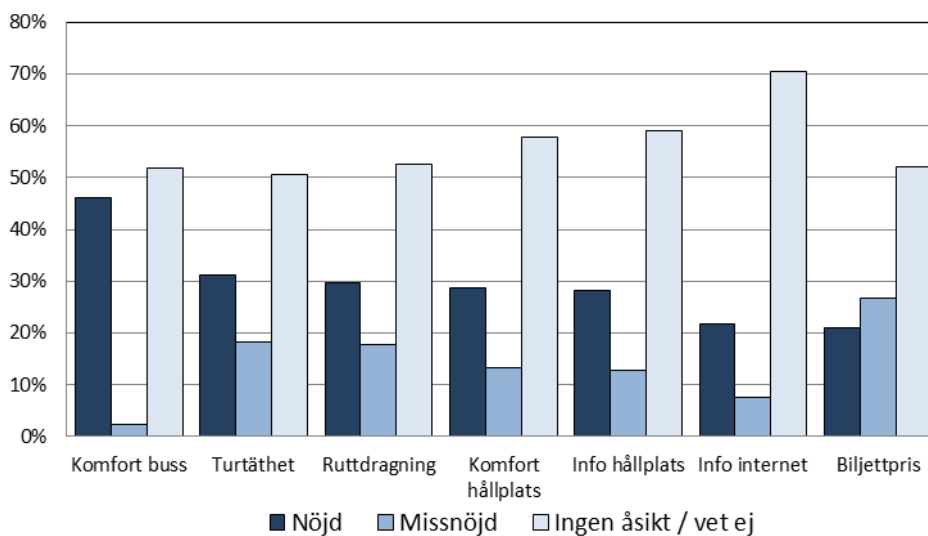
Mycket nöjd/Ganska nöjd = Nöjd

Mycket missnöjd/Ganska missnöjd = Missnöjd

Många har valt att inte besvara denna fråga alls. En vanlig anledning är, enligt kommentarerna, liten eller ingen erfarenhet av att åka buss i Mariehamn. Uteblivna svar har därför kodats om till "ingen åsikt/vet ej". För att minska risken för felkodning villkorades att man samtidigt angett att man åker buss sällan eller aldrig, både under sommaren och under höst-vinter-vår.

De respondenter som meddelat en åsikt är generellt sett mer nöjda än missnöjda med faktorerna (*Figur 9* nedan). Man är i synnerhet nöjd med komforten på bussen, 46 procent har svarat att de är nöjda medan bara 2 procent är missnöjda. Den enda faktor som man är mer missnöjd än nöjd med är biljettpriset, 27 procent missnöjda respektive 21 procent nöjda.

Figur 9. "Hur nöjd är du med busstrafikens service?"

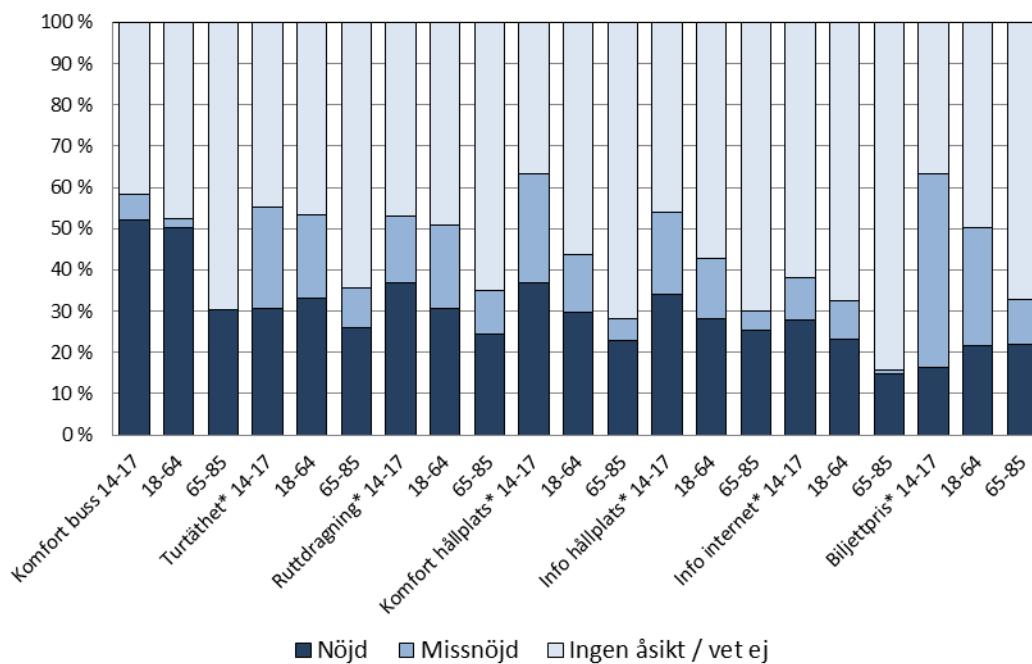


Källa: ÅSUB

Ålder

Oavsett ålder så är man överlag mer nöjd än missnöjd med faktorerna. Undantaget är biljettpriset, i det fallet är bara 65–85-åringarna mer nöjda än missnöjda (*Figur 10*). Individer i åldern 65–85 tycks också generellt vara mindre missnöjda, medan 14–17-åringarna är mest missnöjda.

Figur 10. "Hur nöjd är du med busstrafikens service?", fördelat efter ålder



*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan åldersgrupperna

Källa: ÅSUB

Regelbundna resenärer och sällanresenärer

Både regelbundna resenärer och sällanresenärer är mer nöjda än missnöjda med samtliga faktor förutom biljettpriset. Bortsett från andelen som svarat "Ingen åsikt/vet ej", som är störst bland sällanresenärerna, är skillnaden inte särskilt stor mellan grupperna.

Kön

Den tydligaste skillnaden mellan könen är att kvinnor är mer nöjda med turtätheten än män. Samma tendens gäller för övriga faktorer, men i de fallen är resultaten varken lika tydliga eller statistiskt säkerställda.

4.2 Förändringsförslag

Respondenterna fick ange vilka förändringar man ansåg att busstrafiken behövde genom att välja något/några av följande förändringsförslag:

Återinföra avgiftsfria resor

Återinföra den tidigare och längre ruttdragningen

Förlänga dagens rutter till grannkommunen (Maxinge, Solberget, Möckelö osv.)

Fler avgångar

Färre avgångar

Någon annan förändring

Cirka 20 procent fyllde inte i något av alternativen och dessa utgörs till största del av sällanresenärer. Den vanligaste kommentaren vid uteblivna svar är att man inte kan bedöma vilka förändringar som bör införas och näst vanligast är att man är nöjd med den nuvarande utformningen.

I kommentarerna i anslutning till denna fråga, och även andra frågor, var det väldigt vanligt att den svarande hade synpunkter på hur busstrafiken ska utvecklas. Med orsak av detta, och för att fördjupa redovisningen, kommer därför några av dessa kommentarer att presenteras nedan.

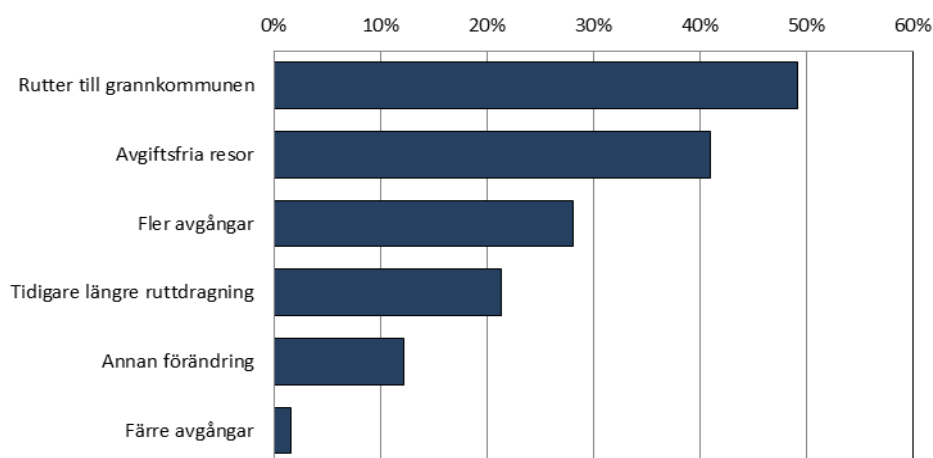
Av *Figur 11* nedan framgår det att nästan hälften av respondenterna (49 procent) har angett att de vill förlänga dagens rutter till områden i grannkommunen. Det område som flest nämnde var Maxinge:

"Förlägg turer ut till Maxinge, framförallt på helgerna när folk har möjlighet att storhandla."

"Turer till Maxinge. Viktigt för pensionärer."

"Vill kunna ha vettig kommunikation till Maxinge, exempelvis för turisternas skull."

Figur 11. "Skulle du vilja ändra på dagens system och hur?"



Källa: ÅSUB

Därefter vill 41 procent återinföra avgiftsfria resor och ett vanligt argument är att ungdomar och pensionärer skulle dra nytta av avgiftsfria/rabatterade resor:

"Ge pensionärer och studerande rabatt, ev låta dem åka gratis under dagtid."

"Vi vill ha tillbaka gratis buss. Tänk på alla studerande, pensionärer och arbetslösa som har små inkomster."

"Avgiftsfritt för skolungdomar och pensionärer."

Den tredje mest populära förändringen, med en andel på 28 procent, är fler avgångar. Från kommentarerna framgår det att många framförallt vill se fler avgångar under kvällar och helger:

"Busstrafik även på helgerna."

"Är mycket nöjd med kollektivtrafiken. Men tycker att den även kan gå på kvällar och helger."

"Kvällsturer på sommaren, åtminstone vid större evenemang. Lördagstrafik."

En mindre andel (12 procent) vill se en annan förändring än de som presenterades i enkäten. Det vanligaste förslaget i kommentarerna, som inte anknyter till de förändringsförslag som redan redovisats, är att man vill kunna åka buss flera gånger under en viss period med samma biljett:

"Få påbörja ny resa inom samma timme för 2 E."

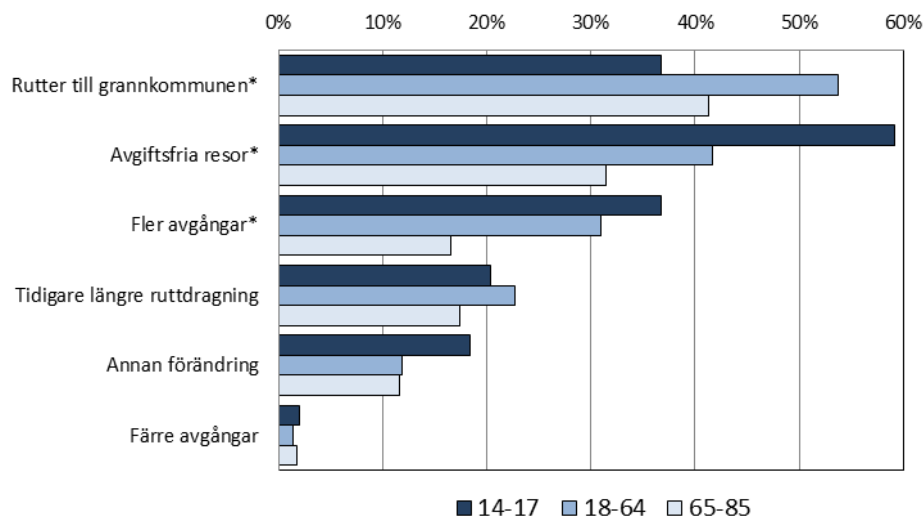
"Jag vill kunna åka annan rutt med samma biljett, exempelvis som Åbos busstrafik där man får åka med samma biljett på flera rutter i staden inom 2 timmar."

"En biljett kunde gälla en halv till en timme i stället för att tas avgift vid varje påstigning."

Ålder

Att vilja införa avgiftsfria resor är vanligare bland 14–17-åringar än bland personer äldre än 17 år (Figur 12). I åldern 14–17 år vill nästan 60 procent se avgiftsfria resor, medan andelen i åldern 18–64 år och 65–85 år är 42 respektive 31 procent. Samma avtagande effekt med stigande ålder kan också ses för förslaget fler avgångar. En förändring som äldre istället favoriserar mer än yngre är rutter till grannkommunen. Andelen som valt detta förslag i åldern 18–64 och 65–85 år är 54 procent respektive 41 procent, medan andelen i åldern 14–17 år är 37 procent.

Figur 12. "Skulle du vilja ändra på dagens system och hur?", fördelat efter ålder



*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan åldersgrupperna

Källa: ÅSUB

Kön

När förändringsförslagen jämförs med hänseende på kön ses inga signifikanta resultat, och det är inte heller någon tydlig skillnad mellan könen.

Regelbundna resenärer och sällanresenärer

Vid jämförelse mellan regelbundna resenärer och sällanresenärer så vill en större andel regelbundna resenärer införa avgiftsfria resor och fler avgångar. Samma tendens kan även ses för övriga förslag, men i de fallen är skillnaden inte statistiskt säkerställd.

4.3 Turtäthet

Utifrån ett hypotetiskt scenario om att turtätheten ökade, fick respondenterna välja under vilken/vilka tidsperioder man tycker att en ökning behövs mest. Man hade möjlighet att välja en eller fler av följande tidsperioder:

Morgon/eftermiddag på vardagarna för att komma till och från jobb/studier

Mitt på dagen på vardagar

På vardagskvällar

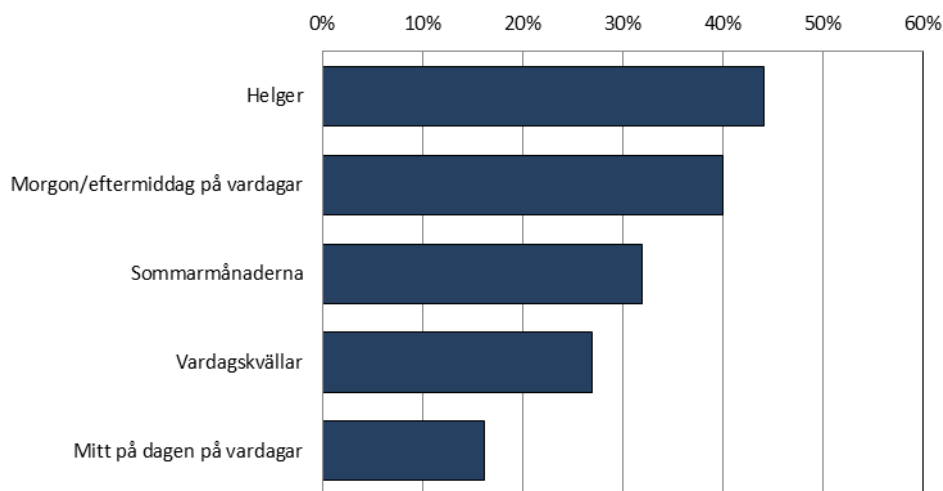
Under helgerna

Under sommarmånaderna

Andelen som inte fyllde i något av alternativen var även i detta fall cirka 20 procent. Likt föregående fråga utgörs denna grupp till största del av personer som sällan eller aldrig åker buss.

Den tidsperiod då de flesta, eller 44 procent av respondenterna, tycker att turtätheten bör öka är helger (*Figur 13*). Därefter följer morgon/eftermiddag på vardagar med 40 procent och sedan sommarmånaderna med 32 procent. Lägst andel, eller 16 procent, vill se ökad turtäthet mitt på dagen på vardagar.

Figur 13. "Om turtätheten ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?"

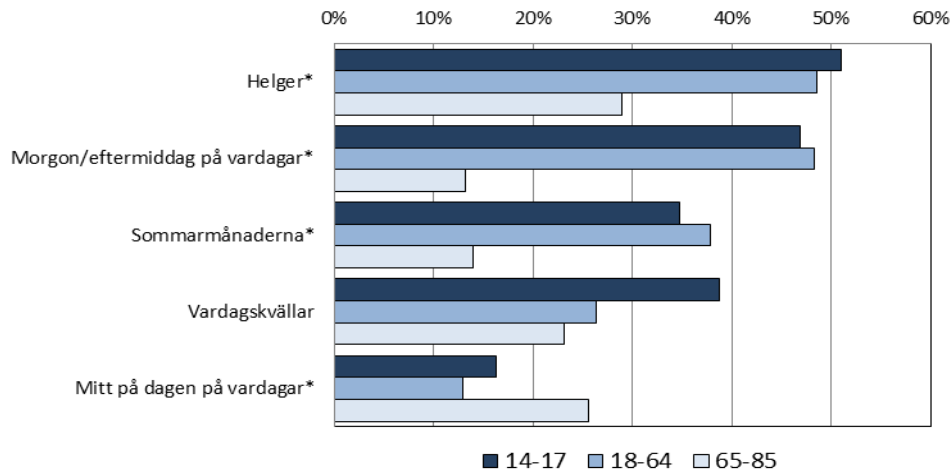


Källa: ÅSUB

Ålder

Oavsett ålder så vill flest se ökad turtäthet under helger, vilket syns i *Figur 14* nedan. Individerna i åldern 65–85 år är dock mindre intresserade av ökad turtäthet både under denna period, och merparten av övriga perioder. Den enda tidsperiod då andelen som vill se ökad turtäthet är störst bland 65–85-åringarna är mitt på dagen på vardagar.

Figur 14. "Om turtätheten ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?", fördelat efter ålder



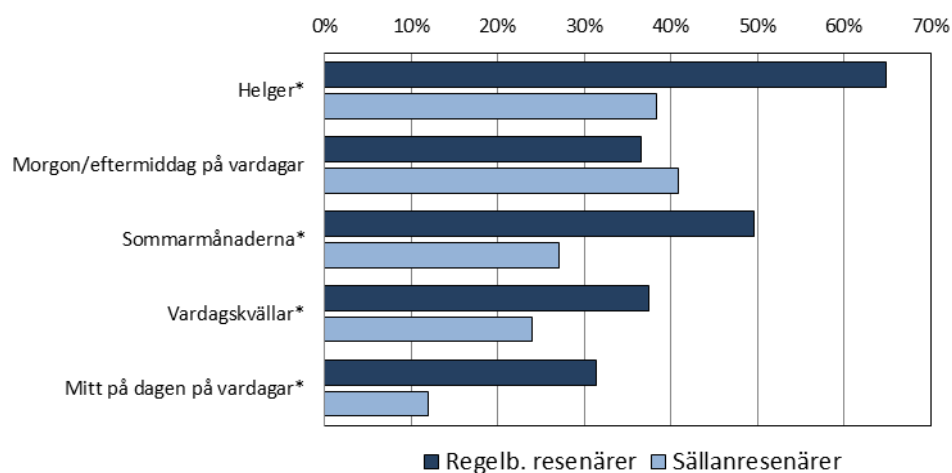
*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan åldersgrupperna

Källa: ÅSUB

Regelbundna resenärer och sällanresenärer

Regelbundna resenärer och sällanresenärer tycks i ungefär lika stor utsträckning vilja se ökad turtäthet under morgon/eftermiddag på vardagar. I *Figur 15* framgår det att 37 procent bland regelbundna resenärer vill se ökad turtäthet under denna tidsperiod, medan andelen bland sällanresenärer bara är något större med 41 procent. Differensen mellan grupperna är så pass liten att den inte heller är statistiskt säkerställd. För övriga perioder är andelen som vill se ökad turtäthet betydligt större bland regelbundna resenärer än sällanresenärer.

Figur 15. "Om turtätheten ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?", fördelat efter regelbundna resenärer och sällanresenärer



*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan resenärstyperna

Källa: ÅSUB

Kön

Vid jämförelser mellan könen kan varken någon tendens eller statistiskt signifikant skillnad ses.

4.4 Finansiering

För att undersöka hur respondenterna vill att busstrafiken ska finansieras i framtiden ombads de svarande välja ett av fyra finansieringsförslag:

Biljettpriserna ska täcka en större del av kostnaderna

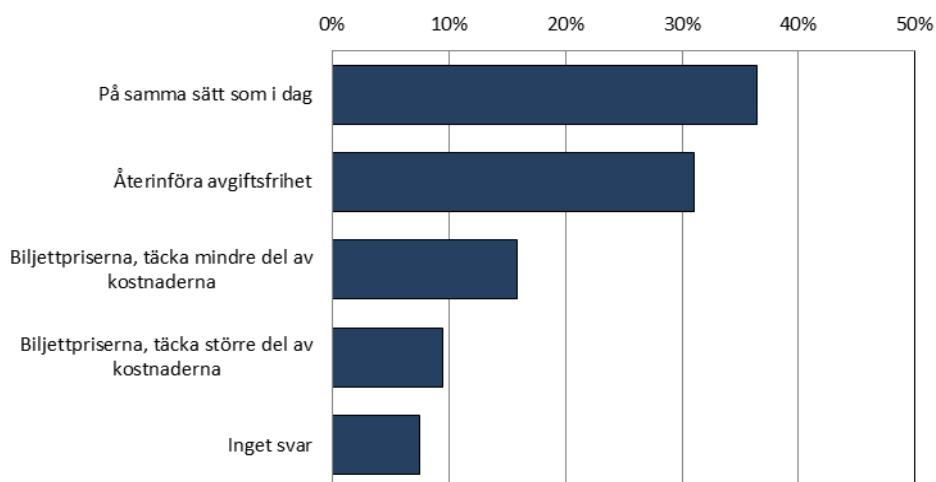
På samma sätt som i dag, ungefär samma biljettpriser

Lägre biljettpriser, större andel finansierad av kommunalskatter

Återinför avgiftsfrihet och finansiera trafiken helt via kommunalskatter

Enligt svaren så vill 36 procent att finansieringen inte ska förändras (Figur 16). Något färre, 31 procent, vill återinföra avgiftsfrihet och cirka 16 procent vill ha lägre biljettpriser som täcker en mindre del av busstrafikens kostnader. Om man summerar de två föregående andelarna så ger följaktligen 47 procent uttryck för att biljettpriserna åtminstone ska täcka en mindre del av kostnaderna. Bara strax under 10 procent vill istället att biljettpriserna ska täcka en större del av kostnaderna.

Figur 16. "På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken ska finansieras i framtiden?"

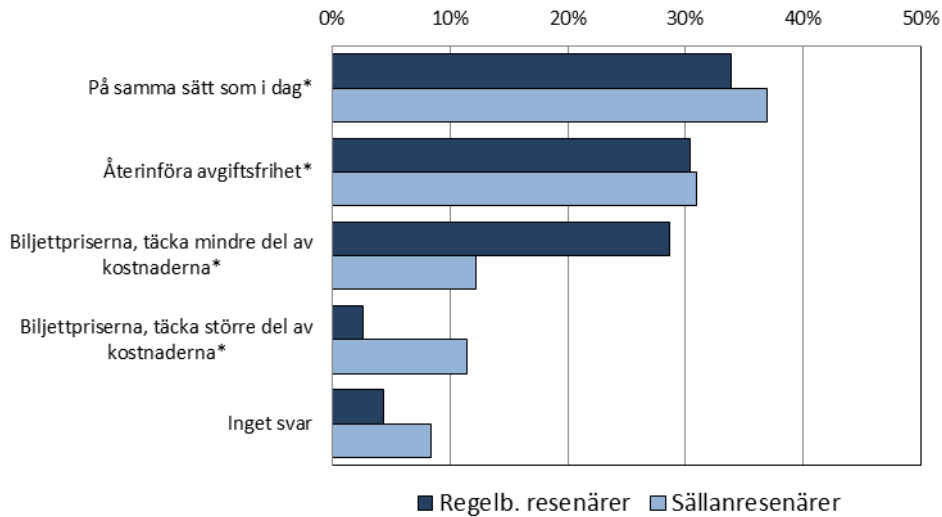


Källa: ÅSUB

Regelbundna resenärer och sällanresenärer

Bara en något mindre andel bland regelbundna resenärer (34 procent) än bland sällanresenärer (37 procent) vill att busstrafiken finansieras på samma sätt som idag (Figur 17 nedan). Det som däremot delar grupperna är i vilken utsträckning biljettpriset ska täcka busstrafikens kostnader. Bland regelbundna resenärer har 59 procent svarat att de antingen vill införa avgiftsfrihet eller sänka biljettpriserna, jämfört med 43 procent av de som åker mer sällan. Sällanresenärer är istället mer angelägna än regelbundna resenärer om att biljettpriserna ska täcka en större del av kostnaderna.

Figur 17. "På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken ska finansieras i framtiden?", fördelat efter regelbundna resenärer och sällanresenärer



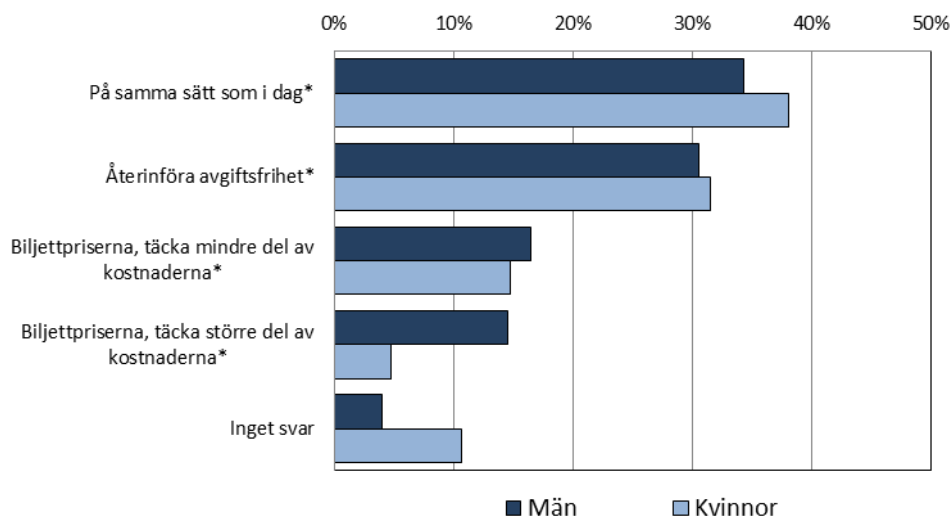
*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan resenärstyperna

Källa: ÅSUB

Kön

Den tydligaste skillnaden mellan könen är att det är vanligare bland män (15 procent) än kvinnor (5 procent) att vilja se att biljettpriserna täcker en större del av kostnaderna (Figur 18).

Figur 18. "På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken ska finansieras i framtiden?", fördelat efter kön



*) Statistiskt säkerställd skillnad mellan könen

Källa: ÅSUB

Ålder

Vid jämförelser med hänseende till ålder är det inga statistiskt säkerställda resultat. Det finns dock en tendens till att det är vanligare bland 14–17-åringar att vilja återinföra avgiftsfrihet och att biljettpriserna täcker en mindre del av kostnaderna.

Referenser

ÅSUB Rapport 2015:6, *Medborgarundersökning: Mariehamn - hösten 2015*

ÅSUB Rapport 2002:9, *Bussåkare i Mariehamn 2002*

Svensk Kollektivtrafik Årsrapport, *Kollektivtrafikbarometern 2015*

Ålands landskapsregering Slutrapport, *Kollektivtrafikutredningen 2014*

Stefan Söderlund: *Busstrafikundersökningen 2008*

Mariehamns stad: *Statistik stadsbussen 2016*

Bilaga 1: Enkäten



Ålands statistik- och utredningsbyrå

Undersökning om kollektivtrafiken i Mariehamn våren 2016

Svarsnummer
(Se den förtryckta pappersblanketten)

Vänligen fyll i blanketten tydligt (svaren läses maskinellt)! Tack!

Grunduppgifter

1. Ditt födelseår?

2. Kön? Kvinna Man

3. Din nuvarande livssituation?

- Skolungdom/studerande
 Tjänsteman/arbetstagare
 Arbetsgivare/företagare
 Pensionär
 Föräldra-/vårdledig/övrigt hemarbete
 Annat

4. Din högsta utbildning?

- Grundskola/folkskola/mellanskola
 Yrkesskola/institut/gymnasium
 Universitet/högskola

5. Antal personer i ert hushåll (inkl. dig själv)?

6. Finns det personer under 18 år i hushållet? Nej Ja. Hur många? personer

7. Har ert hushåll tillgång till bil? Nej Ja. Hur många? bilar

Användning av busstrafik och andra transportmedel

8. Om/när du åker buss, vilken busslinje använder du/skulle du använda då (se bifogad karta/tidtabell)?

- Södra linjen
 Norra linjen
 Båda linjerna

9a. Vilka transportmedel använder du och hur ofta under höst-vinter-vår (från skolstart till maj)?

	Dagligen	Nästan dagligen	1-3 gånger per vecka	Någon gång per månad	Mer sällan eller aldrig
Buss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kör / åker bil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moped / mopedbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyklar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promenerar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat, vad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9b. Vilka transportmedel använder du och hur ofta under sommaren (från juni till skolstart)?

	Dagligen	Nästan dagligen	1-3 gånger per vecka	Någon gång per månad	Mer sällan eller aldrig
Buss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kör / åker bil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moped / mopedbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyklar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promenerar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

vad?

10. Har din användning av transportmedel förändrats sedan busstrafiken blev avgiftsbelagd i juni 2013?

	Ökat mycket	Ökat något	Samma som förut	Minskat något	Minskat mycket eller upphört
Buss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kör / åker bil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moped / mopedbil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyklar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promenerar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annat,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

vad ?

Busstrafikens servicekvalitet

11. Hur nöjd är du med busstrafikens service?

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ingen åsikt / vet ej	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd
Turtätheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biljettpriserna, inkl. månadskort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruttdragningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafikinformation på hållplatserna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafikinformation på internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komfort på hållplatserna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komfort i bussarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fri kommentar?					

3473222913

12. Om busstrafikens turtäthet ökade, när skulle det behövas mest enligt dig?
Flera kryss möjliga!

- Morgon/eftermiddag på vardagarna för att komma till och från jobb /studier
- Mitt på dagen på vardagar
- På vardagskvällar
- Under helgerna
- Under sommarmånaderna

13. Sommaren 2013 förändrades kollektivtrafiken i Mariehamn, vilket innebar färre avgångar, kortare rutter och avgiftsbelagda resor. Allt detta mer än halverade stadens kostnader för kollektivtrafiken.
Skulle du vilja ändra på dagens system och hur?

- Återinföra avgiftsfria resor *Flera kryss möjliga!*
- Återinföra tidigare, längre ruttdragningen
- Förlänga dagens rutter till grannkommunen (Maxinge, Solberget, Möckelö osv.)
- Fler avgångar
- Färre avgångar
- Någon annan förändring,

 vilken?
 Kollektivtrafikens finansiering
Välj endast ett alternativ!
14. På vilket sätt tycker du att kollektivtrafiken skall finansieras i framtiden?

- Biljettpriserna ska täcka en större andel av kostnaderna
- På samma sätt som idag, ungefär samma biljettpriser
- Lägre biljettpriser, större andel finansierad via kommunalskatter
- Återinför avgiftsfrihet och finansiera trafiken helt via kommunalskatter

lämna gärna dina övriga kommentarer på baksidan! ->

0626222910

2452222919

15. Eventuella övriga kommentarer

För dig som skickar in elektroniskt: En siffra inom parentes inom knappen "Skicka" visar att du skickat in formuläret.

Stort tack för din medverkan!

Bilaga 2: Tidtabell och linjekarta

MARIEHAMNSBUSSEN

TURLISTA

Norrut från Magazin måndag–fredag 17.8.2015–3.6.2016

START Magazin	Busspan	Hotell & Rest. skolan	Grind Mattes-vägen	Sjukhuset, Doktor-s-vägen	Dalbo, Uppgär-s-vägen	Bolsta-vägen	Hög-backa-gatan	Hinders-böle-vägen	Ört-vägen	Askrudds-vägen	Sjukhuset	Klint-vägen	Elverks-gatan	Heptuni-gatan	Hovva-gatan	Magazin
06.50	06.51	06.52	06.53	06.55	06.56	06.58	06.59	07.00	07.01	07.03	07.05	07.07	07.08	07.09	07.11	07.15
07.20	07.21	07.22	07.23	07.25	07.26	07.28	07.29	07.30	07.31	07.33	07.35	07.37	07.38	07.39	07.41	07.45
07.50	07.51	07.52	07.53	07.55	07.56	07.58	07.59	08.00	08.01	08.03	08.05	08.07	08.08	08.09	08.11	08.15
08.20	08.21	08.22	08.23	08.25	08.26	08.28	08.29	08.30	08.31	08.33	08.35	08.37	08.38	08.39	08.41	08.45
08.50	08.51	08.52	08.53	08.55	08.56	08.58	08.59	09.00	09.01	09.03	09.05	09.07	09.08	09.09	09.11	09.15
09.20	09.21	09.22	09.23	09.25	09.26	09.28	09.29	09.30	09.31	09.33	09.35	09.37	09.38	09.39	09.41	09.45
09.50	09.51	09.52	09.53	09.55	09.56	09.58	09.59	10.00	10.01	10.03	10.05	10.07	10.08	10.09	10.11	10.15
10.20	10.21	10.22	10.23	10.25	10.26	10.28	10.29	10.30	10.31	10.33	10.35	10.37	10.38	10.39	10.41	10.45
11.20	11.21	11.22	11.23	11.25	11.26	11.28	11.29	11.30	11.31	11.33	11.35	11.37	11.38	11.39	11.41	11.45
12.20	12.21	12.22	12.23	12.25	12.26	12.28	12.29	12.30	12.31	12.33	12.35	12.37	12.38	12.39	12.41	12.45
13.20	13.21	13.22	13.23	13.25	13.26	13.28	13.29	13.30	13.31	13.33	13.35	13.37	13.38	13.39	13.41	13.45
14.20	14.21	14.22	14.23	14.25	14.26	14.28	14.29	14.30	14.31	14.33	14.35	14.37	14.38	14.39	14.41	14.45
14.50	14.51	14.52	14.53	14.55	14.56	14.58	14.59	15.00	15.01	15.03	15.05	15.07	15.08	15.09	15.11	15.15
15.20	15.21	15.22	15.23	15.25	15.26	15.28	15.29	15.30	15.31	15.33	15.35	15.37	15.38	15.39	15.41	15.45
15.50	15.51	15.52	15.53	15.55	15.56	15.58	15.59	16.00	16.01	16.03	16.05	16.07	16.08	16.09	16.11	16.15
16.20	16.21	16.22	16.23	16.25	16.26	16.28	16.29	16.30	16.31	16.33	16.35	16.37	16.38	16.39	16.41	16.45
16.50	16.51	16.52	16.53	16.55	16.56	16.58	16.59	17.00	17.01	17.03	17.05	17.07	17.08	17.09	17.11	17.15
17.20	17.21	17.22	17.23	17.25	17.26	17.28	17.29	17.30	17.31	17.33	17.35	17.37	17.38	17.39	17.41	17.45
17.50	17.51	17.52	17.53	17.55	17.56	17.58	17.59	18.00	18.01	18.03	18.05	18.07	18.08	18.09	18.11	18.15
18.20	18.21	18.22	18.23	18.25	18.26	18.28	18.29	18.30	18.31	18.33	18.35	18.37	18.38	18.39	18.41	18.45
19.20	19.21	19.22	19.23	19.25	19.26	19.28	19.29	19.30	19.31	19.33	19.35	19.37	19.38	19.39	19.41	19.45
20.20	20.21	20.22	20.23	20.25	20.26	20.28	20.29	20.30	20.31	20.33	20.35	20.37	20.38	20.39	20.41	20.45
21.20	21.21	21.22	21.23	21.25	21.26	21.28	21.29	21.30	21.31	21.33	21.35	21.37	21.38	21.39	21.41	21.45

AVVIKELSER I TURLISTAN:

Ingen trafik 2015: Juldagen 25.12.

Ingen trafik 2016: Nyårsdagen 1.1, Trettondagen 6.1,

Långfredagen 25.3, Annandag påsk 28.3,

Kristi himmelfärdsdag 5.5, Självstyrelsedagen 9.6,

Självständighetsdagen 6.12, Annandag jul 26.12.

Kvällen/dagen före dessa dagar kan trafiken sluta

tidigare. Anslag därom sätts upp i bussarna.



Trådlöst nätverk i alla våra bussar

Priser

Enkel biljett

Från 12 år: 2 € 7–11 år: 1 € 0–6 år: gratis

Månadskort

30 € + 5 € Pant återfås vid återlämnande av kort.
Månadskortet är giltigt 30 dagar från första användningen.

20-resors seriekort

40 € + 5 € Pant återfås vid återlämnande av kort.
Seriekortet är giltigt 1 år från första användningen.

Jourtelefon

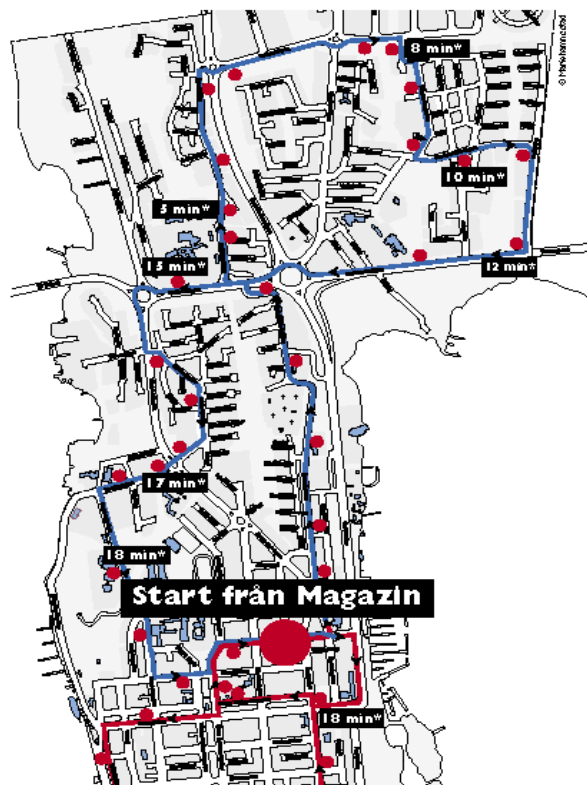
+358 18 26 328 eller +358 40 548 7800



Ett miljövänligt företag!

Vi är miljöcertifierade enligt ISO 14001, vilket innebär en ständig miljöförbättring inom hela företaget.

VIKING LINE
Storagatan 3, tel. +358 18 26311
www.vikinglinebuss.ax **buss**



MARIEHAMNSBUSSEN

TURLISTA

Söderut från Magazin måndag–fredag 17.8.2015–3.6.2016

START Magazin	Torget	Kyrkan	Västra hamnen	Sällnads-gatan	Lots-gatan	Dopping-vägen	Fiske-hamns-vägen	Solhem	Wester-gårds-vägen	Lind-stigen	Salg-sügen	Juselius-vägen	Park-gatan	Torget	Kyrkan	Magazin
06.50	06.52	06.53	06.55	06.56	07.59	07.00	07.01	07.02	07.03	07.04	07.05	07.06	07.07	07.08	07.09	07.13
07.20	07.22	07.23	07.25	07.26	07.29	07.30	07.31	07.32	07.33	07.34	07.35	07.36	07.37	07.38	07.39	07.43
07.50	07.52	07.53	07.55	07.56	07.59	08.00	08.01	08.02	08.03	08.04	08.05	08.06	08.07	08.08	08.09	08.13
08.20	08.22	08.23	08.25	08.26	08.29	08.30	08.31	08.32	08.33	08.34	08.35	08.36	08.37	08.38	08.39	08.43
08.50	08.52	08.53	08.55	08.56	08.59	09.00	09.01	09.02	09.03	09.04	09.05	09.06	09.07	09.08	09.09	09.13
09.20	09.22	09.23	09.25	09.26	09.29	09.30	09.31	09.32	09.33	09.34	09.35	09.36	09.37	09.38	09.39	09.43
09.50	09.52	09.53	09.55	09.56	09.59	10.00	10.01	10.02	10.03	10.04	10.05	10.06	10.07	10.08	10.09	10.13
10.50	10.52	10.53	10.55	10.56	10.59	11.00	11.01	11.02	11.03	11.04	11.05	11.06	11.07	11.08	11.09	11.13
11.50	11.52	11.53	11.55	11.56	11.59	12.00	12.01	12.02	12.03	12.04	12.05	12.06	12.07	12.08	12.09	12.13
12.50	12.52	12.53	12.55	12.56	12.59	13.00	13.01	13.02	13.03	13.04	13.05	13.06	13.07	13.08	13.09	13.13
13.50	13.52	13.53	13.55	13.56	13.59	14.00	14.01	14.02	14.03	14.04	14.05	14.06	14.07	14.08	14.09	14.13
14.20	14.22	14.23	14.25	14.26	14.29	14.30	14.31	14.32	14.33	14.34	14.35	14.36	14.37	14.38	14.39	14.43
14.50	14.52	14.53	14.55	14.56	14.59	15.00	15.01	15.02	15.03	15.04	15.05	15.06	15.07	15.08	15.09	15.13
15.20	14.22	14.23	15.25	15.26	15.29	15.30	15.31	15.32	15.33	15.34	15.35	15.36	15.37	15.38	15.39	15.43
15.50	15.52	15.53	15.55	15.56	15.59	16.00	16.01	16.02	16.03	16.04	16.05	16.06	16.07	16.08	16.09	16.13
16.20	16.22	16.23	16.25	16.26	16.29	16.30	16.31	16.32	16.33	16.34	16.35	16.36	16.37	16.38	16.39	16.43
16.50	16.52	16.53	16.55	16.56	16.59	17.00	17.01	17.02	17.03	17.04	17.05	17.06	17.07	17.08	17.09	17.13
17.20	17.22	17.23	17.25	17.26	17.29	17.30	17.31	17.32	17.33	17.34	17.35	17.36	17.37	17.38	17.39	17.43
17.50	17.52	17.53	17.55	17.56	17.59	18.00	18.01	18.02	18.03	18.04	18.05	18.06	18.07	18.08	18.09	18.13
18.50	18.52	18.53	18.55	18.56	18.59	19.00	19.01	19.02	19.03	19.04	19.05	19.06	19.07	19.08	19.09	19.13
19.50	19.52	19.53	19.55	19.56	19.59	20.00	20.01	20.02	20.03	20.04	20.05	20.06	20.07	20.08	20.09	20.13
20.50	20.52	20.53	20.55	20.56	20.59	21.00	21.01	21.02	21.03	21.04	21.05	21.06	21.07	21.08	21.09	21.13
21.50	21.52	21.53	21.55	21.56	21.59	22.00	22.01	22.02	22.03	22.04	22.05	22.06	22.07	22.08	22.09	22.13

AVVIKELSER I TURLISTAN:

Ingen trafik 2015: Juldagen 25.12.

Ingen trafik 2016: Nyårsdagen 1.1, Trettondagen 6.1,

Långfredagen 25.3, Annandag påsk 28.3,

Kristi himmelfärdsdag 5.5, Självstyrelsedagen 9.6,

Självständighetsdagen 6.12, Annandag jul 26.12.

Kvällen/dagen före dessa dagar kan trafiken sluta tidigare. Anslag därom sätts upp i bussarna.



Trådlöst nätverk i alla våra bussar

Priser

Enkel biljett

Från 12 år: 2 € 7–11 år: 1 € 0–6 år: gratis

Månadskort

30 € + 5 € Pant återfås vid återlämnande av kort.
Månadskortet är giltigt 30 dagar från första användningen.

20-resors seriekort

40 € + 5 € Pant återfås vid återlämnande av kort.
Seriekortet är giltigt 1 år från första användningen.

Jourtelefon

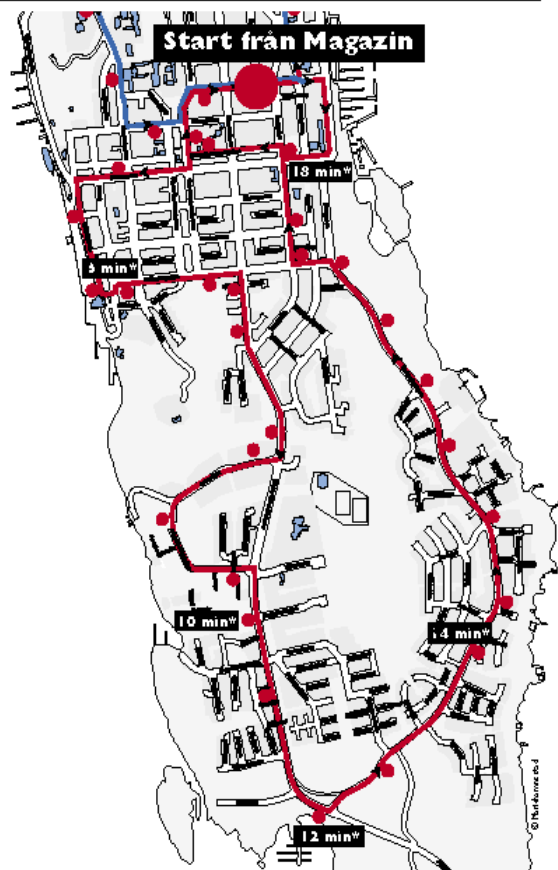
+358 18 26 328 eller +358 40 548 7800



Ett miljövänligt företag!

Vi är miljöcertifierade enligt ISO 14001, vilket innebär en ständig miljöförbättring inom hela företaget.

VIKING LINE
Storagatan 3, tel. +358 18 26311
www.vikinglinebuss.ax **buss**



ÅLANDS STATISTIK OCH UTREDNINGSBYRÅ

Ålands statistik- och utredningsbyrå, ÅSUB, är en fristående enhet vars huvuduppgift är att verka som Ålands officiella statistikmyndighet och bedriva kvalificerad utrednings- och forskningsverksamhet.

ÅSUB producerar fortlöpande aktuell statistik inom en rad olika samhällsområden. Tyngdpunkten i analysverksamheten utgörs av utredningar inom det ekonomiska-politiska området. Statistiska sammanställningar publiceras regelbundet i serierna ÅSUB Statistik och ÅSUB Statistikmeddelande, medan serien ÅSUB Rapport innehåller utredningar, analyser och annan information om Ålands ekonomi och samhälle.

Mer information om verksamheten och publikationer finns på ÅSUB:s hemsida www.asub.ax



ÅLANDS STATISTIK- OCH
UTREDNINGSBYRÅ

Tfn +358 (0)18 25490
Fax +358 (0)18 19495
info@asub.ax
www.asub.ax

Ålandsvägen 26
PB 1187
AX-22 111 MARIEHAMN