

Teknisk bilaga

1. Enkät

3345594261



Medborgarundersökning 2023

Vill du helst inte svara på nätet kan du skicka in dina svar med den här pappersenkäten och det medföljande svarskuvertet.

Svarsnummer*

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Nedan följer ett antal frågor om din kommun, bl.a. om kommunens service. Vissa frågor kan vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det som de handlar om, men ofta har man ändå en uppfattning om frågan. Försök gärna svara på alla frågor. En stjärna (*) betyder att frågan är obligatorisk.

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

* = obligatorisk fråga

1. Ditt juridiska kön?* Kvinna Man

2. Ditt födelseår?*

3. Vilken kommun bor du i, det vill säga vilken kommun gäller dina svar för?* _____

4. Hur länge har du senast och sammanhängande bott i kommunen?

- 3 år eller kortare tid
 Mellan 3 och 5 år
 Mellan 5 och 10 år
 10 år eller längre

5. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna?

- Nej, jag har inga planer på att flytta
 Jag har tänkt att flytta inom kommunen
 Jag har tänkt att flytta från kommunen
 Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
 Vet inte

6. Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?

- Ja, mycket svårt
 Ja, ganska svårt
 Nej
 Vet inte

SKOLA OCH OMSORG

7. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Barnomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?

Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Barnomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BOENDE OCH BOENDEMILJÖ**9. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?**

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns platser för barn att leka på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till naturen, inkl. parker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till livsmedelsaffärer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till skola och barnomsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till hälso- och sjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förbindelser med kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är begränsad biltrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att...

	Mycket dålig	Ganska dålig	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
hitta bra boende i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SAMHÄLLSSERVICE OCH KOMMUNIKATIONER**11. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?**

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service, t.ex. skola, äldreomsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdpersonal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Vad tycker du om...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/Ej relevant
...utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, eller skola?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. bil, cykel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MÖTESPLATSER OCH AKTIVITETER**13. Hur ofta besöker du biblioteket i din kommun?**

- Någon eller några gånger per vecka
 Någon eller några gånger per månad
 Någon eller några gånger per år
 Mer sällan eller aldrig

14. Vad tycker du om bibliotekets...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbud av aktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Vad tycker du om...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. motionsspår, utegym)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens utbud av verksamhet för personer med funktionsnedsättning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET I SAMHÄLLET**16. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor...**

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
...när det är mörkt ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...när det är ljusst ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Narkotikahandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Våldsbrott	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inbrott eller stölder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Störande trafik med motorfordon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristande eller trasig utomhusbelysning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skadegörelse eller klotter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedskräpning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Hur tycker du att...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...räddningstjänsten fungerar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, problem med dricksvatten och avlopp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Vad tycker du om polisens närvaro (t.ex. synlighet, tillgänglighet) i kommunen?	Mycket dålig	Ganska dålig	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UNDERHÅLL AV DEN OFFENTLIGA MILJÖN

20. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av naturområden i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av badplatser i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KLIMAT- OCH MILJÖARBETE

21. Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Hämtningen av hushållsavfall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten där du bor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JÄMLIKHET OCH INTEGRATION

22. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att...	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...minska diskriminering i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEMÖTANDE, INFORMATION OCH INFLYTANDE I KOMMUNEN**23. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess förtroendevalda?***Fler svar kan markeras.*

- Ja, med tjänsteperson/er > Fortsätt till fråga 23a
- Ja, med förtroendevald/a > Fortsätt till fråga 23b
- Nej
- Är själv/har varit anställd/förtroendevald inom kommunen
- Vet inte

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
23a. Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23b. Vid den senaste kontakten med förtroendevald, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?*Markera bara 1 alternativ*

- Mail eller kontaktformulär på kommunens webbplats
- Telefon till tjänsteperson eller förtroendevald
- Kommunens informations- eller kontaktcenter
- Kommunens e-tjänster
- Sociala medier (Facebook, Instagram, Twitter m.m.)
- Personligt möte
- Annat sätt
- Vet inte/Ingen åsikt

25. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?*Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.*

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra
- Ingen åsikt

26. Vad tycker du om...

	Mycket dåliga	Ganska dåliga	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

28. Upplever du att...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
...kommunens förtroendevalda arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens förtroendevalda är ansvarstagande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens förtroendevalda är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens verksamheter är fria från korruption?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIN HELHETSBEDÖMNING AV KOMMUNEN

* = obligatorisk fråga

	Mycket dålig/t	Ganska dålig/t	Ganska bra	Mycket bra	Ingen åsikt
29. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Ingen åsikt
31. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om du fick välja ett område eller en sak som kommunen borde satsa på, vad skulle det vara?

Tack för din medverkan!

Vill du få fler möjligheter att dela dina erfarenheter och synpunkter? Då är du välkommen att anmäla dig till ÅSUBs webbpanel genom att ange din e-postadress nedan (eller i formuläret på www.asub.ax/webbpanel):

Din e-postadress: _____

ÅSUBs webbpanel är ett register med personer som vill delta i undersökningar online och används framför allt när ÅSUB vill samla in information extra snabbt. Du kommer att bli inbjuden högst två-tre gånger/år.
Det är frivilligt att delta och du kan när som helst välja att gå ur panelen. Din e-postadress används endast i detta syfte.

2. Kvalitetsredovisning

Undersökningens kvalitetsredovisning är en självkritisk bedömning som synliggör undersökningens kvalitet. Att redovisa undersökningens kvalitet hjälper läsaren att tolka och använda resultaten på ett korrekt sätt.

Frågornas kvalitet

Enkätfrågornas kvalitet kan beskrivas med validitet och reliabilitet. Begreppet validitet refererar till att frågorna är tydliga och mäter det som de ska, medan reliabilitet beskriver tillförlitligheten i mätningen (samma resultat framkommer vid upprepade mätningar). Mätfel kan uppstå om frågeformuläret innehåller exempelvis ledande eller oklara frågor.

ÅSUB har i medborgarundersökningarna (2012, 2015 och 2019) använt egna motsvarigheter till Statistiska Centralbyråns (SCB) medborgarundersökningar. Enkätfrågorna, svarsskalorna och analysmetoderna har relativt långt varit desamma som använts av SCB vilket har möjliggjort vissa jämförelser med åländska och svenska resultat. I årets undersökning har sättet att ta fram resultaten ändrats genom att nya och ändrade frågeformuleringar och svarsskalor har använts. Förändringarna är enhetliga med dem som SCB genomfört och möjliggör fortsättningsvis vissa jämförelser i resultaten. För att undvika mätfel har mättekniker på SCB granskat bland annat frågorna och svarsalternativen i blanketten som SCB använder.

De frågor och frågeområden som ÅSUB använder i sin medborgarundersökning har anpassats till det åländska sammanhanget. En öppen fråga om ett område eller en sak som respondenten önskar att kommunen skulle satsa på lades till som den sista frågan i enkäten. Frågorna i den slutliga enkäten godkändes av uppdragsgivarna.

Datainsamling och bearbetning av svarmaterialet

Datainsamlingen startades i augusti 2023 genom att skicka en skriftlig inbjudan att delta i undersökningen till personer som hörde till undersökningens urval. I följebrevet uppgavs möjligheten att besvara enkäten elektroniskt. I brevet angavs även tydligt den lagstiftning som styr hanteringen av personuppgifterna i undersökningen. Information om lagar och riktlinjer gällande hantering av svarsuppgifter finns även på ÅSUBs hemsida (www.asub.ax). Resultaten presenteras på ett sätt som hindrar att enskilda personer kan identifieras.

För att uppmuntra till svarande informerades i följebrevet om möjligheten att vinna ett presentkort (100 euro) till ett åländskt företag. Dessutom sändes ut radioreklam i lokala radiokanaler där lyssnarna informerades om undersökningen. Även samtliga kommuner som deltog i undersökningen uppmuntrades att använda sina informationskanaler för att informera invånarna om undersökningen.

Ett påminnelsebrev skickades till de svarande som inte hade besvarat enkäten cirka tre veckor efter den ursprungliga inbjudan. I påminnelsebrevet bifogades även en pappersenkät och ett svarskuvert. Pappersenkäten som har använts i den här undersökningen skapades i dataprogrammet TeleForm. Programmet möjliggör att de returnerade enkäterna skannas in och kan kontrolleras genom att programvaran uppmärksammar otydliga markeringar och text. Maskininläsningen av papperssvar har även kontrollerats i efterhand. Insamlingen av enkätsvar avslutades i början av oktober 2023.

Vid kontroll av svaren konstaterades att i några fall hade den svarande lämnat in sin enkät flera gånger. I sådana fall användes i första hand ett genomsnittligt värde från de två svarsbatterierna. I de fall där respondenten hade valt två svarsalternativ i pappersenkäten trots att endast ett svar kan vara giltigt har det genomsnittliga eller mer neutrala svarsalternativet använts vid inläsningen.

I samband med den sista öppna enkätfrågan har respondenterna ibland uppgett flera förslag på satsningsområden. I dessa fall har samtliga angivna satsningsområden tagits i beaktande i analysen.

Ett representativt urval

Samtliga kommuner på Åland hade möjlighet att anmäla sig till medborgarundersökningen och totalt sju av de 16 kommunerna valde att delta.

I undersökningen för Mariehamns stad användes samma metod för urvalet som i medborgarundersökningarna under de tidigare åren. Målpopulationen för Mariehamns stad bestod av personer i åldrarna 18–84 år som enligt befolkningsregistret vid tidpunkten för datainsamlingen (21.8.2023) var bosatta i Mariehamn. Rampopulationen bestod av 9 143 personer och av dessa valdes slumpmässigt 1 306 ut att delta i undersökningen. Totalt 32 av dessa hade en ogiltig adress eller var annars oförmögna att svara på enkäten och det slutgiltiga urvalet blev därmed 1 274 personer. Totalt 599 personer svarade på enkätfrågorna för Mariehamn (cirka 55 procent svarade elektroniskt) och undersökningens svarsprocent blev därmed 47 procent.

För övriga kommuner användes en schablonmässig metod för beräkning av ett modifierat proportionerligt urval. Kommunerna fördelades i tre grupper efter antalet hushåll i kommunen. I de minsta kommunerna (högst 300 hushåll), Grupp 1, skickades inbjudan till undersökningen till samtliga hushåll (100 procent). I Grupp 2 ingår kommuner med något fler hushåll (301–600 hushåll) med ett urval som motsvarar hälften av samtliga hushåll (50 procent). Grupp 3 består av något större kommuner (601–900 hushåll) och där urvalet motsvarar cirka vart tredje hushåll i kommunen (30 procent). Slutligen i Grupp 4 finns de största kommunerna (minst 901 hushåll) med ett urval som består av vart fjärde hushåll (25 procent).

Tabell nedan visar fördelningen av kommunerna efter kommungrupperna och antalet hushåll i urvalet.

Tabell 1. Antal hushåll i urvalet och totalt efter kommunen och kommungruppen

	Grupp 1 100%	Grupp 2 50%	Grupp 3 30%	Grupp 4 25%	Antal hushåll i kommunen, totalt
Brändö	227				227
Eckerö		226			452
Finström				288	1 150
Jomala				578	2 312
Lemland			259		864
Saltvik			244		814

Bortfallet i denna undersökning består dels av totalbortfall, dels av partiellt bortfall. Totalbortfallet omfattar personerna i urvalet som inte överhuvudtaget har besvarat enkäten. Till detta kommer det partiella bortfallet som syftar på de svarande som inte besvarat enkätfrågan. Även svarsalternativet "Vet inte/ingen åsikt" betraktas vid vissa beräkningar som partiellt bortfall.

För att undvika felaktigheter i samband med analyserna ombad vi respondenterna i enkäten att ange vilken kommun de bor i, och därigenom vilken kommun som svaren gäller för (enkätfråga 3). Ifall respondenten genom enkätsvaren angett en annan kommun än den som finns i befolkningsregistret, och om kommunen deltagit i medborgarundersökningen, har dessa fall beaktats i samband för analyserna för kommunen som den svarande uppgett. I övriga situationer har svaren behandlats som bortfall.

På grund av frågornas natur valde vi att behandla medborgarundersökningen som en hushållsundersökning i samtliga kommuner förutom Mariehamn. I undersökningen för Mariehamns

stad har vi använt samma metoder som i de tidigare undersökningarna och även analyserat eventuella gruppskillnader i förhållande till de svarandes bakgrund, exempelvis kön och ålder.

Viktning av svarsmaterialet och analysmetoder i undersökningen för Mariehamns stad

Olika viktningmetoder kan användas för att skapa representativitet i materialet. I undersökningen för Mariehamns stad viktades svarsmaterialet i förhållande till kön och ålder.¹ Enkätsvaren testades mot bakgrundsvariablerna för statistiskt signifikanta gruppskillnader. Som en indikation på en statistiskt signifikant (markant) skillnad användes signifikansnivå $p < .01$. Signifikanta skillnader uppmärksammas i samband med rapporteringen.

I vissa analyser användes korrelationer som indikationer för signifikanta samband eller samband som behöver beaktas i ytterligare analyser. Som gränsvärde användes korrelation $r > .2$ eller $r > .3$.

Vid frågor som handlar om analyser och metoder i den här undersökningen, vänligen kontakta forskningschef Sanna Roos (sanna.roos@asub.ax).

¹ Åldersgrupperna som användes vid viktningen var 16–29 år, 30–49 år, 50–64 år och 65 år och äldre.