

Tyck till om ungdomsgårdarna

En enkätundersökning för unga i Mariehamn



De senaste rapporterna från ÅSUB

- 2015:1 Konjunkturläget våren 2015
- 2015:2 Ekonomisk utsatthet och social trygghet 2012
- 2015:3 Arbetsmarknadsbarometern 2015
- 2015:4 Framtida finansiella relationer mellan Åland och Finland
- 2015:5 Åläggningarna och miljön
- 2015:6 Medborgarundersökning: Mariehamn hösten 2015
- 2016:1 Med en fot i arbetslivet. Högskolepraktik på Åland 1997–2014
- 2016:2 Konjunkturläget våren 2016
- 2016:3 Arbetsmarknadsbarometern 2016
- 2016:4 Kollektivtrafik i Mariehamn våren 2016. En enkätstudie om attityder till den lokala busstrafiken
- 2016:5 Slututvärdering av Landsbygdsutvecklingsprogrammet för landskapet Åland 2007–2013
- 2016:6 Språkbehovet i det privata näringslivet
- 2016:7 Åläggningars alkohol-, narkotika- och tobaksbruk samt spelvanor 2016
- 2017:1 Den framtida kommunindelningen på Åland – en enkätstudie
- 2017:2 Ålandsprovet i matematik: En mätning av matematikkunskaperna i årskurs 6 hösten 2016
- 2017:3 Konjunkturläget våren 2017
- 2017:4 De äldres delaktighet på Åland
- 2017:5 Arbetsmarknadsbarometern 2017
- 2017:6 Utvärderarnas fördjupade årsrapport för 2016 Ålands landsbygdsutvecklingsprogram, perioden 2014–2020
- 2018:1 Ålands gymnasium 2011–2017. Utvärdering för utveckling
- 2018:2 Konjunkturläget våren 2018
- 2018:3 Utvärdering av LBU-programmet för Åland 2014–2020. Årsrapport med tematiska fördjupningar 2018
- 2018:4 Arbetsmarknadsbarometern 2018
- 2018:5 Tillitsstudie för Åland 2018
- 2018:6 Ekonomisk utsatthet och social trygghet 2016

Förord

I den här rapporten presenteras resultatet av en brukarundersökning för Mariehamns stads två ungdomsgårdar, Uncan och Stallet. Uppdragsgivare är Mariehamns stad, vars Kultur- och fritidsnämnd för 2018 haft en målsättning om hög delaktighet och engagemang. Huvudsyftet med undersökningen har varit att kartlägga vad ungdomarna tycker om ungdomsgårdarna för att ge ett underlag för utvecklingsarbetet i staden och därmed ge ungdomarna möjlighet till direkt inflytande. I förlängningen kan resultatet bidra såväl till kvaliteten i verksamheterna som till ett ökat antal besökare på stadens ungdomsgårdar.

Undersökningens metodik grundar sig på svenska Statistiska Centralbyråns beprövade analysmodell för brukarundersökningar, men har anpassats till de lokala förutsättningarna. Undersökningen samlar på ett systematiskt sätt in brukarnas åsikter inom olika kvalitetsområden och resulterar i slutsatser för vilka områden som bör prioriteras särskilt i utvecklingsarbetet framöver.

Rapporten bygger på en enkät som eleverna i årskurserna 6 till 9 i stadens skolor erbjöds möjligheten att svara på. Närmare 300 elever valde att svara på frågorna. Många av de svarande har också passat på att ge förslag, förklaringar och exempel i de öppna frågorna vilket har varit värdefullt för undersökningens helhet.

ÅSUB vill passa på att rikta ett stort tack till alla ungdomar som tagit sig tid att besvara enkäten och som bidragit med många värdefulla erfarenheter och synpunkter på ungdomsgårdarna. Vi tackar också stadens skolor som hjälpt ÅSUB med insamlingen av svaren genom att erbjuda enkäten till eleverna och låta dem svara på frågorna under lektionstid.

Utredare Sanna Roos har varit ansvarig för projektets genomförande och är även författare till rapporten.

Mariehamn i januari 2019

Katarina Fellman
Direktör

Innehåll

Förord	5
Innehåll	5
Figurförteckning	6
Tabellförteckning	7
Sammanfattning	9
1. Syfte, metod och underlag	11
1.1 Bakgrund och syfte	11
1.2 De svarande	11
1.3 Frågorna.....	13
2. Besökare	15
2.1 Analysmodellen	15
2.2 Helhetsbedömning av ungdomsgårdarna och prioriteringsmatris.....	18
2.3 Prioritera.....	21
2.4 Förbättra om möjligt.....	24
2.5 Lägre prioritet	25
2.6 Bevara	26
3. Icke-besökare	28
3.1 Orsaker till att inte besöka ungdomsgårdarna i Mariehamn.....	28
3.2 Icke-besökarnas förväntningar om verksamheten på ungdomsgårdarna.....	29
Referenser	32
Bilaga 1. Infobrev till skolorna	33
Bilaga 2. Enkät	34
Bilaga 3. Metodbeskrivning	47
Bilaga 4. Beskrivande statistik för besökare	48
Bilaga 5. Beskrivande statistik för icke-besökare	49

Figurförteckning

Figur 1. Analysmodellen.....	16
Figur 2. Prioriteringsmatrisens grundform	17
Figur 3. Medelbetyg (skala 0–100) och effekt (0–5) för kvalitetsfaktorerna	20
Figur 4. Prioriteringsmatris för utvecklingsarbete på ungdomsgårdarna i Mariehamn	20

Tabellförteckning

Tabell 1. Svarande efter kön och födelseår	12
Tabell 2. Nöjd-Kund-Index (NKI) och betyg med felmarginaler för delområdena.....	19
Tabell 3. Medelbetyg för kvalitetsfaktorerna efter kön (flickor $N = 88$, pojkar $N = 83$)	19
Tabell 4. Medelvärden för delområden (icke-besökare $N = 95$, besökare $N = 193$).....	30

Sammanfattning

I kultur- och fritidsnämndens verksamhetsplan för Mariehamn 2018 ingår en målsättning om hög delaktighet och engagemang i Mariehamns stad. För att bättre nå målsättningen genomförs en brukarundersökning för stadens två ungdomsgårdar, Uncan och Stallet. Syftet med den här undersökningen är att kartlägga vad ungdomarna tycker om ungdomsgårdarna och deras verksamhet i Mariehamn. Undersökningen grundar sig på ett Nöjd-Kund-Index (NKI) som tydliggör de områden som bör prioriteras i ett eventuellt utvecklingsarbete. De delområden som ingick i undersökningen var bemötandet, råd och stöd, tillgänglighet, delaktighet eller påverkan, lokalerna, informationen, aktiviteter eller arrangemang, ordning samt trygghet. Sammanlagt 288 ungdomar besvarade enkäten, vilket motsvarar 58 procent av eleverna som hade startat skolåret i årskurserna 6–9 hösten 2018.

Totalt 193 av de svarande (67 %) hade besökt antingen den ena eller båda ungdomsgårdarna i Mariehamn. Resultaten visade att det är vanligare för ungdomar att besöka Uncan än Stallet och att besökarna hade varit mycket nöjda med verksamheten på gårdarna. I utvecklingsarbetet borde först och främst delområdet **ordning** prioriteras. I delområdet ingår då en förbättrad bevakning av ordningen och reglerna på ungdomsgårdarna. Dessutom borde delområdena **trygghet** och **aktiviteter/arrangemang** prioriteras och besökarna gav flera konkreta utvecklingsförslag inom dessa områden. Även trivsamma **lokaler** och toaletter efterfrågades.

Delområdet **bemötandet** fick det högsta genomsnittliga betyget bland alla delområden i undersökningen, vilket avspeglar besökarnas nöjdhet med hur de har blivit bemötta på ungdomsgårdarna i Mariehamn. Bemötandet har en relativt stor effekt på besökarnas helhetsbetyg och det är därmed viktigt att betygsnivån bibehålls eller förbättras om möjligt.

De faktorer som har en relativt liten effekt på besökarnas totalnöjdhet är delområdena **delaktighet/påverkan** och **information**. Trots att besökarnas möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten samt att få information om öppettider och aktiviteter är viktiga faktorer i gårdarnas vardagliga verksamhet, indikerar resultaten att de inte är avgörande faktorer för besökarnas sammanfattande nöjdhet. Dessa delområden får därmed en lägre prioritering i analysmodellen. Delområdena **tillgänglighet** samt **råd och stöd** bör man helst sträva efter att bevara som de är i ungdomsgårdarnas nuvarande verksamhet, att behålla den goda kvaliteten.

Total 95 av de svarande (33 %) hade varken besökt Uncan eller Stallet. Det var vanligare för de ungdomar som pratar ett främmande språk i sitt hem att inte besöka ungdomsgårdarna jämfört med de ungdomar som pratar svenska. **Bristande**

intresse var den främsta orsaken som uppgavs för att inte besöka ungdomsgårdarna. Många icke-besökare upplevde även att de inte hade tillräckligt med **tid** för att besöka ungdomsgårdarna på grund av andra aktiviteter eller skolarbete. I de förändringsförslag som rapporteras för aktiviteter/arrangemang på ungdomsgårdarna ingår önskemål om ett lugnt utrymme som möjliggör bland annat läsläsning. För icke-besökarna kan det även vara svårt att besöka ungdomsgårdarna, om inte **kompisarna** är intresserade av verksamheten.

För flera icke-besökare handlade orsakerna till att inte besöka ungdomsgårdarna om **rädslan** eller oron över att inte passa in, att hamna i bråk eller att inte ha bekanta bland de övriga besökarna. Dessutom uppgav icke-besökarna att de inte hade **orkat** besöka ungdomsgården, att de inte hade **tänkt** tanken eller att ungdomsgårdarna hade bristande **tillgänglighet** bland annat på grund av det långa avståndet mellan hemmet och gården.

Resultaten för medelvärdena indikerade att de förväntningar som rapporterades av icke-besökarna på verksamheten vid ungdomsgårdarna är betydligt lägre jämfört med de erfarenheter som rapporterades av besökarna. Icke-besökarna hade de lägsta förväntningarna gällande tillgänglighet på ungdomsgårdarna. Det gällde icke-besökarnas nöjdhet med hur lätt det är att ta sig till och från lokalerna samt nöjdhet med öppettiderna och avgifterna.

Sammanfattningsvis visar resultaten att besökarna har varit mycket nöjda med verksamheten på ungdomsgårdarna i Mariehamn. Resultaten indikerar att det finns goda förutsättningar att väcka ett bredare intresse för verksamheten bland de ungdomar som ännu inte har besökt ungdomsgårdarna.

1. Syfte, metod och underlag

ÅSUB har fått i uppdrag av Mariehamns stad att genomföra en enkätundersökning om verksamheten vid stadens ungdomsgårdar. Undersökningen genomfördes under hösten 2018.

1.1 Bakgrund och syfte

I Kultur- och fritidsnämndens verksamhetsplan för Mariehamn 2018 ingår en målsättning om hög delaktighet och engagemang i Mariehamns stad¹. För att bättre nå målsättningen ska en brukarundersökning genomföras på stadens två ungdomsgårdar, Uncan och Stallet. Undersökningens resultat är tänkt att utveckla verksamheterna, öka kvaliteten och i förlängningen även öka besöksantalet på ungdomsgårdarna. Syftet med undersökningen är att ta reda på vad ungdomarna tycker om ungdomsgårdarna och deras verksamhet i Mariehamn, samt att ge ungdomarna möjlighet till inflytande.

Som referens och inspiration använde vi brukarundersökningen *Besökarna om fritids-/ungdomsgårdarna*² som genomfördes i Göteborg hösten 2002 av Statistiska Centralbyrån (SCB). Undersökningen grundar sig på ett Nöjd-Kund-Index (NKI) som tydliggör de områden som bör prioriteras i verksamheterna. Det finns totalt nio delområden i ungdomsgårdarnas verksamhet som kartläggs i undersökningen. Dessa är bemötandet, råd och stöd, tillgänglighet, delaktighet eller påverkan, lokalerna, informationen, aktiviteter eller arrangemang, ordning samt trygghet.

1.2 De svarande

Undersökningen har genomförts som en enkätundersökning med en målpopulation bestående av cirka 500 elever i årskurserna 6–9 i samtliga tre skolor inom den grundläggande utbildningen i Mariehamn³. Skolorna fick information om undersökningen på förhand samt instruktioner för deltagande (se *Bilaga 1*, infobrevet till skolorna). Databesättningen genomfördes elektroniskt med hjälp av Webropol som är ett webbaserat enkätverktyg. Elevernas svar kom in under drygt två veckor, 20.9.–5.10.2018.

Sammanlagt 288 ungdomar besvarade enkäten, vilket motsvarar 58 procent av eleverna som började i årskurserna 6–9 hösten 2018⁴. I undersökningens totala bortfall (cirka 42 %) ingår elever som inte var på plats vid tidpunkten för databesättningen eller som eventuellt inte ville delta i den frivilliga undersökningen.

¹ http://www.mariehamn.ax/globalassets/dokument/07_organisation_arbete/ekonomi/budget/budget-2018---verksamhetsplan-kultur--och-fritidsnamnden.pdf

² http://www.enkater.goteborg.se/2002/2_SCB_RAPPORTER/Kund_Fritids%C3%A5rdar_RAPPORT_2002.pdf

³ Strandnäs skola, Ytternäs skola och Övernäs skola. De svarande var huvudsakligen 12–15 år.

⁴ ÅSUB Utbildningsstatistik.

Tabell 1 visar antalet svarande efter kön och födelseår.

Tabell 1. Svarande efter kön och födelseår

	Flickor	Pojkar
Totalt	144	129
2003	14	14
2004	28	28
2005	34	26
2006	59	51

Not: För totalt 12 svarande saknades uppgifterna om antingen kön eller födelseåret. Totalt 3 svarande hade angett ett födelseår utanför 2003–2006.

Källa: ÅSUB

Sammanlagt 193 svarande (67 %) hade besökt antingen den ena eller båda ungdomsgårdarna i Mariehamn. Det var vanligare för ungdomar att besöka Uncan än Stallet. Totalt 166 svarande hade besökt Uncan, fjorton svarande hade besökt Stallet och tretton svarande hade besökt båda gårdarna⁵. En något större andel av besökarna var flickor (52 %) än pojkar (44 %). Fem procent av besökarna hade inte angett sitt kön. De svarande som hade besökt ungdomsgårdarna var relativt unga. Den största åldersgruppen bland besökarna (45 %) var ungdomar födda 2006 och som vid tidpunkten för datainsamlingen var cirka 12 år.

Total 95 av de svarande (33 %) hade varken besökt Uncan eller Stallet. Icke-besökarnas fördelning mellan flickor och pojkar var jämn (46 % respektive 47 %). Cirka sex procent av icke-besökarna hade inte angett sitt kön. De svarande som inte hade besökt ungdomsgårdarna var relativt gamla i förhållande till undersökningens målgrupp. Den största åldersgruppen bland icke-besökarna (40 %) var ungdomar födda 2004 och som vid tidpunkten för undersökningen var cirka 14 år. Det fanns en relativt stor skillnad vad gäller språket för icke-besökare. Totalt 41 procent av de som har annat hemspråk än svenska hade inte besökt ungdomsgårdarna jämfört med 31 procent bland de svarande som är svenskspråkiga.

Eftersom fritidsaktiviteterna kan påverka möjligheten att besöka ungdomsgårdarna, frågade vi även om de svarandes deltagande i olika fritidsaktiviteter. Idrotts- och motionsaktiviteter var populära bland både besökarna och icke-besökarna, och de flesta svarande deltog i idrotts- och motionsaktiviteter minst en gång i veckan (78 % av besökarna, 77 % av icke-besökarna). Friluft- och djuraktiviteter var sällsyntare som fritidsaktiviteter minst en gång i veckan (11 % av besökarna, 11 % av icke-besökarna).

De största skillnaderna gällande fritidsaktiviteterna bland besökarna och icke-besökarna fanns inom övriga gruppaktiviteter. Cirka 37 procent av besökarna

⁵ Utredningen kartlägger verksamheten på ungdomsgårdarna i Mariehamn som en helhet. Totalt 90 % av de svarande hade oftast besökt Uncan.

deltog i aktiviteter inom musik, dans och teater varje vecka jämfört med 27 procent av icke-besökarna. Flera svarande hade även hantverk och teknik som sin fritidsaktivitet. Totalt 17 procent av besökarna deltog i aktiviteter för hantverk och teknik minst en gång i veckan jämför med sex procent av icke-besökarna. Tolv procent av besökarna deltog i gruppaktiviteter som Rädda Barnen, FBK, tjej/killgruppsaktiviteter och kurser minst en gång i veckan jämfört med sex procent av icke-besökarna. Resultaten indikerar att besökarna är något mer aktiva inom dessa fritidsaktiviteter än icke-besökarna.




1.3 Frågorna

I enkätfrågorna ingår bakgrundsfrågor, huvudfrågor och en avslutande fråga.

Bakgrundsfrågorna (frågorna 1–9) kartlade de svarandes kön, födelseår, hemspråk (svenska alternativt annat språk) och fritidsvanor. Dessa frågor var obligatoriska för alla svarande. De svarande som hade besökt en eller båda ungdomsgårdarna fick ange vilken gård de besökt oftast, hur ofta de brukar besöka gården, vad som är främsta orsaken till besöken och hur man brukar få reda på vad som händer på gården.

Huvudfrågorna (frågorna 10–30) bestod av separata frågor för besökare och icke-besökare. Huvudfrågorna lägger grunden för analyserna i den här undersökningen och täcker följande delområden:

-  Bemötandet
-  Råd och stöd
-  Tillgänglighet
-  Delaktighet/påverkan
-  Lokalerna
-  Information

-  Aktiviteter/arrangemang
-  Ordning
-  Trygghet

I huvudfrågorna ingick även öppna frågor. Besökarna fick möjligheten att berätta vad de tycker är särskilt bra på ungdomsgården de besökt oftast, medan för icke-besökare ställdes en öppen och obligatorisk fråga om orsakerna till att man inte har besökt gårdarna.

Även **den avslutande frågan** (fråga 31) var en öppen fråga där alla svarande fritt fick berätta om sina åsikter om ungdomsgårdarna och hur man kunde förbättra verksamheten. Det var inte obligatoriskt för de svarande att svara på den avslutande frågan.

2. Besökare

Svaren från besökarna analyserades genom en metod som bygger på SCB:s modell för brukarundersökningar. Modellen består av ett mått för totalnöjdheten (Nöjd-Kund-Index, NKI) och nio delområden som avspeglar olika delar av verksamheterna på ungdomsgårdarna. Analysmodellen har tidigare använts i ÅSUB:s medborgarundersökningar (se till exempel *ÅSUB Rapport 2015:6*) och brukarundersökningar (se till exempel *ÅSUB Rapport 2010:4*).

2.1 Analysmodellen

Den tekniska grunden för analysmodellen är en form av multivariat regressionsanalys som kallas för PLS-metoden (*Partial Least Squares*). Modellen består av "manifesta indikatorer" som mäts med enkätfrågor. I modellen ingår även latent variabler som är bakomliggande faktorer för de nio delområdena i enkäten. Slutligen finns det i modellen även ett sammanvägt helhetsindex som i undersökningen kallas för nöjdhetsindex, NKI.⁶ Enkäten finns återgiven i *Bilaga 2*.

Figur 1 visar en översiktlig grafisk bild av analysmodellen. Totalt 32 manifesta variabler formar nio latent variabler som i den här undersökningen kallas för kvalitetsfaktorer. Dessa kvalitetsfaktorer ligger bakom det totala nöjdhetsindexet, NKI, som i sin tur avspeglas i de svar som de svarande gett för de tre övergripande frågorna om totalnöjdheten (enkätfråga 19).

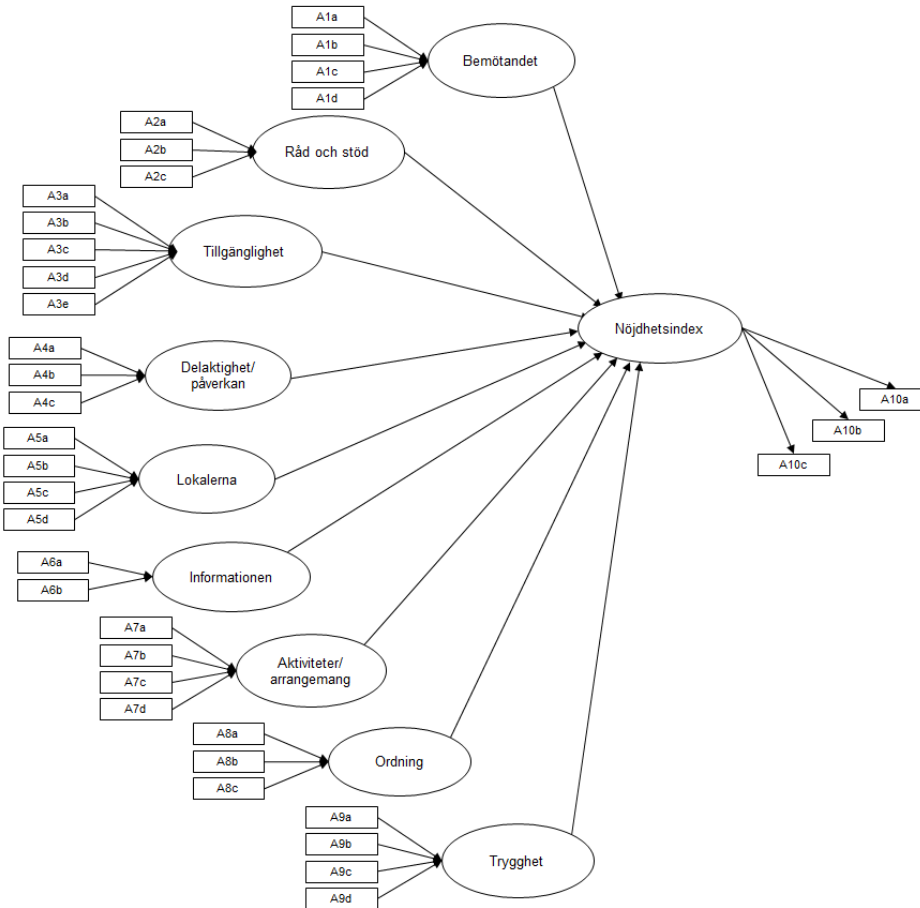
Huvudfrågorna utvärderades med en tiogradig skala där svarsalternativ ett (1) står för 'inte alls nöjd' och svarsalternativ tio (10) för 'mycket nöjd'. Det var frivilligt för besökarna att svara på frågorna om tillgänglighet (fråga 12) och lokalerna (fråga 14), eftersom frågorna förutsätter att den svarande har detaljerad kunskap om öppettiderna, avgifterna och lokalerna på ungdomsgården⁷. En sammanfattande fråga kartlade besökarnas uppfattningar om ungdomsgården i sin helhet. I samband med den sammanfattande frågan fick besökarna uppskatta sin nöjdhet med ungdomsgården och dess verksamhet i sin helhet, hur väl ungdomsgården uppfyller den svarandes förväntningar samt hur nära en ideal ungdomsgård den specifika gården och dess verksamhet kommer.

Arbetsgången för modellanalysen beskrivs närmare i *Bilaga 3*. Modellens förklaringsgrad (R^2 , se *Bilaga 3*) var .89, vilket innebär att modellen förklarar närmare 90 procent av variationen i besökarnas helhetsbedömning. Enkäten täcker därmed undersökningsområdet på ett utmärkt sätt.

⁶ För en mer detaljerad beskrivning av analysmodellen, se till exempel *Besökarna om fritidsgårdarna, 2002*.

⁷ Partiellt bortfall för frågorna om tillgänglighet varierar från 0 % till 7,2 % och för frågorna om lokalerna från 0 % till 5,6 %. Se *Bilaga 4*.

Figur 1. Analysmodellen



Not: Fyrkanterna står för manifesta indikatorer (frågorna) och ovalerna står för latenta variabler (kvalitetsfaktorerna).
Källa: ÅSUB

Målsättningen för modellanalysen är att skapa en helhetsbild av de delområden som behöver prioriteras i ett strategiskt utvecklingsarbete. För att kunna avgöra vilka delområden som har särskilt stor betydelse för förbättring av helhetsbetyget används modellanalysens resultat för *betygsindex* och *effektmaßt*. Betygsindex beräknas genom att förvandla den tiogradiga svarsskalan som användes i enkäten till ett betygsindex som är graderat 0–100⁸. Betygsindex beskriver de svarandes genomsnittliga nöjdhet med olika delområden. **Enligt SCB:s rekommendationer⁹ ska betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt", betygsindex 40–54 som "godkänt", betygsindex 55–74 som "nöjd" och betygsindex på 75 eller över som "mycket nöjd".**

Förutom den genomsnittliga nöjdheten används resultat för modellens effektmaßt. Effektmaßtet visar sambandet mellan helhetsbetyget, NKI, och respektive kvalitetsfaktor och beräknas utifrån analysmodellen. Om betygsindexet för

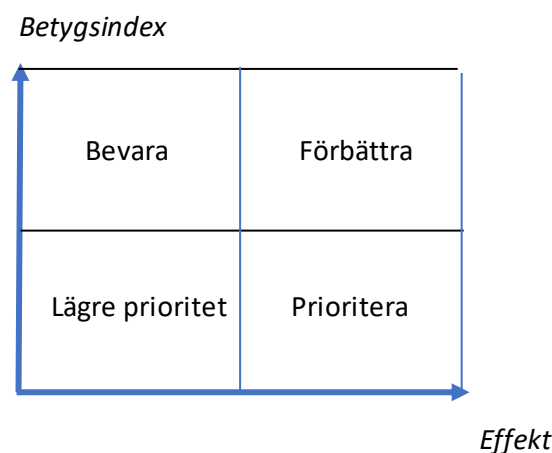
⁸ Skalan och motsvarande värden i betygsindexet (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9), 10 (100).

⁹ SCB (2011).

kvalitetsfaktorn sjunker eller ökar förväntas helhetsbetyget på ett motsvarande sätt minska eller öka. *Ett lågt effektmått beror med andra ord på att de svarandes betygsättning av delområdet har ett lågt samband med hur de som grupp utvärderade verksamheten i sin helhet.*

För att på ett enkelt sätt åskådliggöra resultaten placeras faktorerna in i ett fyrfältsdiagram, en så kallad prioriteringsmatris (Figur 2). Matrisen innehåller två axlar och fyra fält. På den lodräta axeln visas betygsindex för varje kvalitetsfaktor, och på den vågräta axeln placeras faktorernas effekt på helhetsbetyget, NKI. De fyra fälten i prioriteringsmatrisen skapas därmed av medelbetygsindexet och medeleffekten för de kvalitetsfaktorer som ingår i modellen.

Figur 2. Prioriteringsmatrisens grundform



Källa: SCB

Fälten utgör fyra områden med olika prioriteringsgrad i förbättringsarbete. Varje kvalitetsfaktor placeras in i prioriteringsmatrisen efter sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet kvalitetsfaktorn ligger desto nöjdare är de svarande. Ju längre åt höger i diagrammet kvalitetsfaktorn ligger, desto större påverkan förväntas den ha på helhetsbetyget, NKI.

Om målet är att höja det övergripande betyget genom ett strategiskt utvecklingsarbete, bör man prioritera de delområden som har relativt låga betyg och samtidigt relativt höga effektmått. Dessa delområden finns i fältet "prioritera". Även kvalitetsfaktorerna i fältet "förbättra" är väsentliga för utvecklingsarbete, eftersom dessa delområden har fått relativt höga betyg med en relativt stor påverkan på helhetsbetyget, NKI. Kvalitetsfaktorerna i fältet "lägre prioritet" har fått relativt låga betyg, men samtidigt är effekterna på helhetsbetyget små, vilket ger dessa delområden än lägre prioritet i utvecklingsarbetet i nuläget. I fältet "bevara" finns de delområden som redan har fått relativt höga betyg och som har

visat relativt små effekter på helheten.

Åtgärdsmatrisens fyra fält blir sällan i praktiken helt kvadratiska (som i *Figur 2*), eftersom skärningspunkten mellan fältena utgörs av medelbetygsindexet (den vertikala axeln) och medeleffekten (den horisontella axeln) för alla kvalitetsfaktorer gemensamt. Placeringen av skärningspunkten varierar i varje undersökning, eftersom medelbetygsindexet och medeleffekten varierar mellan studier.

2.2 Helhetsbedömning av ungdomsgårdarna och prioriteringsmatris

Resultaten för bakgrundsfrågorna visade att den främsta orsaken för ungdomar att besöka ungdomsgårdarna är att träffa kompisar¹⁰ och att de flesta besökarna besöker gårdarna minst en gång i månaden¹¹. Det vanligaste sättet att ta reda på vad som händer på gården är via Snapchat och/eller via en annan person, kompis eller vän¹².

En helhetsbedömning av ungdomsgårdarna skapades genom de sammanvägda frågorna för NKI:

- Hur nöjd är du med gården och dess verksamhet i sin helhet?
- Hur väl uppfyller gården dina förväntningar?
- Tänk dig en perfekt gård. Hur nära ett sådant ideal tycker du denna gård och dess verksamhet kommer?

Besökarna värderar verksamheten på ungdomsgårdarna i sin helhet med helhetsbetyget 75, vilket motsvarar resultatet "mycket nöjd". Besökarna är mest nöjda med gården och dess verksamhet i sin helhet och ungdomsgårdarna uppfyller besökarnas förväntningar på ett bra sätt (se *Bilaga 4*). Ungdomsgårdarna och verksamheten i dem motsvarar relativt bra idealbilden som de svarande har av en perfekt gård.

De kvalitetsfaktorer som i analysmodellen fick betygsindex över eller lika med helhetsbetyget var bemötandet (81), råd och stöd (79), tillgänglighet (78), lokalerna (76), information (76) samt aktiviteter/arrangemang (76).

Kvalitetsfaktorn trygghet fick samma betygsindex som helhetsbetyget (75).










Kvalitetsfaktorn som erhöll ett betygsindex under helhetsbetyget var ordning (74). Betygsindexet för ordning motsvarar bedömningen "nöjd", medan bedömningen för resterande delområden är "mycket nöjd".

¹⁰ Fråga 8, svarsalternativen: för att träffa kompisar (74 %), för att träffa ungdomsledarna (2 %), för att delta i de aktiviteter som erbjuds (23 %), annat (25 %). I andra orsaker ingick bland annat ridlektioner på Sleipner. Det var möjligt att kryssa i flera alternativ.

¹¹ Fråga 7, svarsalternativen: mer än 2 gånger i veckan (16 %), 1–2 gånger i veckan (28 %), någon gång i månaden (32 %), någon gång per år (20 %) och har besökt endast en gång (10 %). Det var möjligt att kryssa i flera alternativ.

¹² Fråga 9. Via Snapchat (19 %) och via en annan person (17 %). Andelen svarande var mindre än 10 % i de övriga svarsalternativen.










Tabell 2. Nöjd-Kund-Index (NKI) och betyg med felmarginaler för delområdena

	Betyg	Felmarginaler
NKI	75,0	± 3,5
Bemötandet 	80,9	± 3,0
Råd och stöd 	79,2	± 3,0
Tillgänglighet 	77,6	± 3,1
Delaktighet/påverkan 	75,5	± 3,7
Lokalerna 	76,3	± 3,1
Information 	75,7	± 3,7
Aktiviteter/arrangemang 	76,4	± 3,7
Ordning 	73,5	± 3,5
Trygghet 	74,8	± 3,8

Källa: ÅSUB

Tabell 3 visar att flickorna ha gett ett något bättre betyg för det totala nöjdhetsindexet än pojkarna. De delområden som flickorna är mer nöjda med jämfört med pojkarna är bemötandet, lokalerna, information, aktiviteter/arrangemang, ordning och trygghet. Pojkarna är mer nöjda med delområden råd och stöd, tillgänglighet och delaktighet/påverkan än flickorna. Felmarginerna för flickornas och pojkarnas material blir stora och statistiskt signifikanta skillnader mellan könen kan inte fastställas.

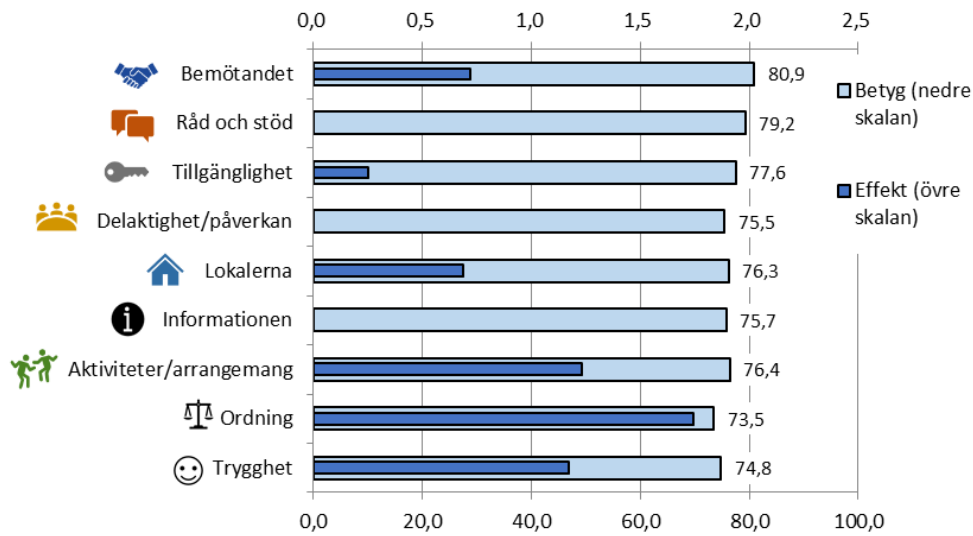
Tabell 3. Medelbetyg för kvalitetsfaktorerna efter kön (flickor N = 88, pojkar N = 83)

	Flickor	Pojkar
NKI	77,7	74,3
Bemötandet 	83,1	81,4
Råd och stöd 	80,7	81,0
Tillgänglighet 	77,0	79,9
Delaktighet/påverkan 	76,8	77,9
Lokalerna 	77,7	76,5
Informationen 	78,3	76,5
Aktiviteter/arrangemang 	78,1	77,7
Ordning 	76,1	73,7
Trygghet 	78,2	74,4

Not: Totalt nio svarande valde svarsalternativet 'Vill inte svara' på frågan om kön.

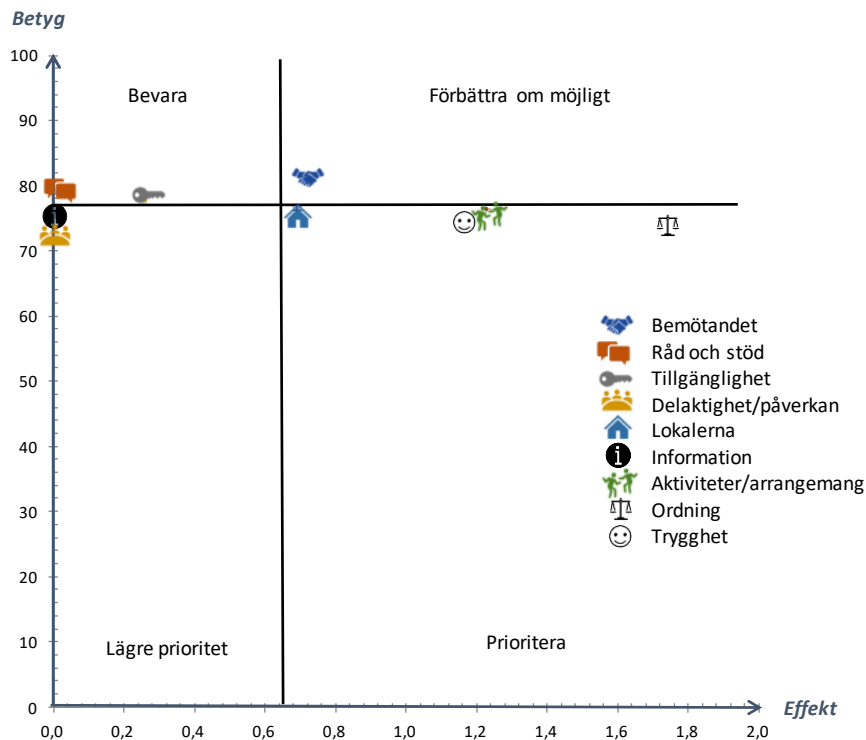
Källa: ÅSUB

Ett strategiskt förbättringsarbete tar både betygsindexen och effekterna i beaktande. Figur 3 visar att betygsindex och effekt är oberoende av varandra och skapar därmed olika förutsättningar för utvecklingsarbete. Till exempel kvalitetsfaktorerna aktiviteter/arrangemang och information har samma betygsindex men olika effektmått. Förbättringar inom delområdet aktiviteter/arrangemang kan förväntas ha större effekter på besökarnas helhetsbetyg, NKI, jämfört med förbättringar inom delområdet information.

Figur 3. Medelbetyg (skala 0–100) och effekt (0–5) för kvalitetsfaktorerna


Källa: ÅSUB

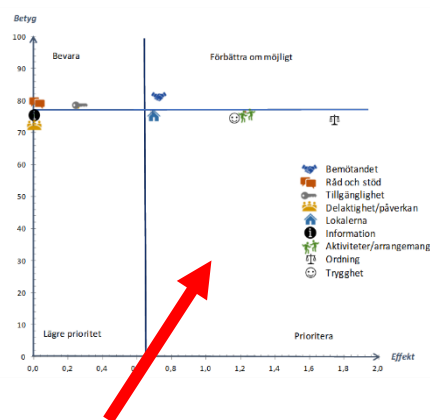
Figur 4 visar prioriteringsmatrisen för ungdomsgårdarna där de nio delområdena är placerade efter resultaten för respektive betygsindex och effekt.

Figur 4. Prioriteringsmatris för utvecklingsarbete på ungdomsgårdarna i Mariehamn


Källa: ÅSUB

2.3 Prioritera

Prioriteringsmatrisens fält "prioritera" visar de faktorer som är kritiska för ett eventuellt utvecklingsarbete på ungdomsgårdarna. Dessa faktorer har en relativt stor effekt på helhetsbetyget, NKI. Samtidigt har kvalitetsfaktorerna i detta fält ett betyg som är under medelbetygsindexet. I fältet finns med andra ord de delområden som borde prioriteras med utvecklingsåtgärder för att öka den totala nöjdheten hos besökarna.



Kvalitetsfaktorn **ordning** fick det lägsta betygsindexet (74) bland samtliga nio delområden i den här undersökningen. I synnerhet de indikatorer som fick de lägsta medelvärdena borde prioriteras i utvecklingsarbetet (se *Bilaga 4*). Besökarna var minst nöjda med hur de regler som finns på gårdarna följs i verksamheterna. Andra delområden som fick låga genomsnittliga betyg och som bör prioriteras i utvecklingsarbete är den allmänna ordningen och besökarnas nöjdhet med de regler som finns på ungdomsgårdarna.

Kvalitetsfaktorn ordning har en stark effekt (1,7) på helhetsbetyget, NKI, som ungdomarna gett till verksamheten på ungdomsgårdarna. Om delområdet ordning prioriteras i det strategiska utvecklingsarbetet och höjs till exempel med fem enheter (från 74 till 79), kan en ökning med 1,7 enheter förväntas för helhetsbetyget (från 75 till 77).



Även kvalitetsfaktorn **trygghet** finns bland de delområden som bör prioriteras i verksamhetsutvecklingen på ungdomsgårdarna. Delområdet trygghet fick ett relativt lågt betygsindex (75) i förhållande till resten av kvalitetsfaktorerna i analysmodellen. Medelvärdena för de enskilda indikatorerna visade att den största utmaningen finns för säkerheten gällande besökarnas kläder och saker (se *Bilaga 4*). Även andra trygghetsområden behöver ses över. Resultaten indikerade att det finns brister i tryggheten som de svarande känner bland övriga besökare på gården. Dessutom bör den allmänna tryggheten i lokalerna samt tryggheten på vägen till och från gården uppmärksammas i verksamheterna.

Relativt stora effekter på besökarnas nöjdhet kan förväntas om delområdet trygghet prioriteras i utvecklingsarbetet på ungdomsgårdarna. Den trygghet som rapporteras av besökarna har en i förhållandevis stor effekt (1,2) på helhetsbetyget, NKI.

En stor del av ungdomars kommentarer i samband med den öppna frågan om verksamhetsutvecklingen (fråga 31) handlade om ordning och trygghet. Det fanns ett relativt stort antal kommentarer i materialet, vilket indikerar att ordning och trygghet är viktiga faktorer för ungdomar och deras trivsel på gårdarna. Besökarna vill inte känna sig otrygga på ungdomsgårdarna. Speciellt efterfrågas personalens uppmärksamhet på hur reglerna följs på ungdomsgården. Följande citat är hämtade från besökarnas svarsmaterial:

- *Alla följer inte reglerna och det tycker jag är viktigt att alla gör.*
- *Håll mer koll.*
- *Ha lite fler regler så att det inte stjäls, för iallafall jag tycker att det är lite osäkert att lämna sina saker på t.ex. en krok utanför.*
- *Vissa personer smygfotograferar en, kanske inte händer för alla. Men tycker att det är en osäkerhet.*
- *Banna barn som dricker [energidryck] där och röker.*
- *Ta ej in folk som röker / dricker för det är så mycket langningar där inne, hela tiden händer det.*
- *Jag blir inte uppmärksammas när jag blir dåligt behandlad av andra ungdomar i min ålder.*
- *Rör er lite mer på gårdarna inomhus.*
- *Finns många äldre som snusar där.*
- *De borde kasta ut personer som är aggressiva och inte kan kontrollera sina känslor, svär om mycket och är rent generellt väldigt våldsamma. [Personalen] är inte alltid där när dessa får utbrott. De är kapabla att skada andra och det gör gården osäker.*
- *Ha mer koll vad som händer.*
- *Man får röka och snusa på området.*



Kvalitetsfaktorn **aktiviteter/arrangemang** har fått ett betygsindex (76) som är nära medelbetygsindexet (77). De genomsnittliga medelvärdena för delområdet visar att besökarna har varit mest nöjda med utrustningen som finns på ungdomsgårdarna (se Bilaga 4). Även nöjdhet med gårdarna som en plats att träffas på och de arrangemang som anordnas av gårdarna uppskattas relativt högt av besökarna. De svarande har gett det lägsta medelvärdet för de dagliga aktiviteter och arrangemang som ordnas på ungdomsgårdarna.

Kvalitetsfaktorn aktiviteter/arrangemang har en relativt stor effekt på helhetsbetyget, NKI (1,2). En förhållandevis stor effekt på helhetsbetyget kan därmed förväntas om aktiviteter/arrangemang på ungdomsgårdarna prioriteras i utvecklingsarbetet.

Många kommentarer om det som är särskilt bra på ungdomsgårdarna (fråga 20) berör delområdet aktiviteter/arrangemang. Besökarna hade uppskattat:

- *möjligheten att träffa vänner, träffa kompisar från andra skolor och att få*

nya kompisar (10 svar)

- musiken och musikstudion på ungdomsgården Uncan (7 svar)
- caféet med möjligheten att köpa mat, godis och likande (3 svar)
- hästarna på ungdomsgården Stallet (2 svar)
- att det finns egen wifi (2 svar), att man får ha telefoner på ungdomsgården
- ungdomsgården då man inte har något att göra (2 svar)
- variation med aktiviteter, att det finns många olika saker att göra, att man kan testa på nya saker och underhållas. Som uppskattade aktiviteter/arrangemang nämner de svarande målrummet, gemensamma spel och lekar, bakning, pingis, datorer, gratis mat och andra små godsaker, kuddkrig, biljard, klättring, ps4-rummet och filmrummet.

Eftersom aktiviteter och arrangemang hör till de delområden som helst ska prioriteras i det eventuella utvecklingsarbetet, är det viktigt att uppmärksamma besökarnas kommentarer. Besökarna gav följande förbättringsförslag inom området aktiviteter/arrangemang (fråga 31):

- *Man borde få klättra oftare. Menar inte att ledarna behöver vara i klättringssalen varje dag, men vid behov från besökarna. Alltså menar jag att man inte ska ha bestämda dagar, utan lite då och då typ varje dag. Kanske för mycket begärt. Men det skulle vara en rolig grej.*
- *De skulle kunna ha lite mera saker att göra. Och man fick inte vara på klätterväggen när jag var på Uncan.*
- *Det så kallade Lugnarummet byttes ju ut till Musikrummet och jag blev väldigt besviken för mitt favoritrum var Lugnarummet. Där brukade jag alltid läsa läxor eller bara prata. Men efter det så har det varit omöjligt att koncentrera sig, så jag slutade gå dit.*
- *Jag vill att det ska finnas ett privat rum som inte folk ska störa som ett vilorum för att man kan vara ganska trött o man kanske inte kan hitta ro hemma eller någon annanstans så man kan sitta där o prata ifred.*

Annat som efterfrågades av besökarna var:

- filmkvällar
- klubbor och mera mataktigt till kiosken
- mera resor, LAN osv.
- flera och bättre datorer, bra datorer för gaming, Guitar Hero, Playstation plus, Fortnite
- innebandyklubbor (right), flera fotbollar
- flera LAN och möjligheten att köpa energidricka
- halloween övernattningar på Uncan
- möjligheten att få lära sig att rida bättre



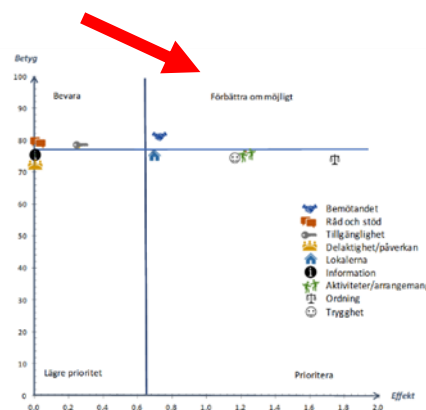
Även kvalitetsfaktorn **lokaler** fick ett betygsindex (76) som är nära analysmodellens medelbetygsindex (77). Medelvärdena är relativt höga för trivselfrågor som handlar om den allmänna nöjdheten med lokalerna och lokalernas

trivsamt (se *Bilaga 4*). Däremot ger besökarna ett relativt lågt medelbetyg för lokalernas handikappanpassning. Besökarnas nöjdhet med toaletterna får det lägsta medelbetyget. Denna fråga fick det lägsta medelvärdet även bland samtliga enkätfrågor för besökare och mer trivsamma toaletter efterfrågades i kommentarerna.

Frågorna kring lokalerna ska helst prioriteras vid ett strategiskt utvecklingsarbete på ungdomsgårdarna. Att prioritera lokalerna skulle dock enligt analysmodellen ge relativt liten effekt (0,7) på helhetsbetyget, NKI, som besökarna gett till verksamheterna. Större effekter på NKI kan åstadkommas om förbättringar i delområdena ordning, trygghet och aktiviteter/arrangemang prioriteras.

2.4 Förbättra om möjligt

I prioriteringsmatrisens fält "förbättra om möjligt" placeras de faktorer som har såväl höga betygsindex som relativt stora effekter på helhetsbetyget, NKI. Dessa är alltså delområden som besökarna är relativt nöjda med och som relativt kraftigt påverkar helhetsbetyget som ungdomarna har givit till verksamheterna på ungdomsgårdarna.



Kvalitetsfaktorn **Bemötandet** ligger i fältet *Förbättra om möjligt*. Bemötandet fick det högsta betygsindexet (81) bland alla delområden i undersökningen, vilket avspeglar besökarnas nöjdhet med hur de blivit bemötta på ungdomsgårdarna i Mariehamn. Resultaten för medelvärden (se *Bilaga 4*) visar att ungdomarna var mycket nöjda med den respekt som ungdomsledarna visar. Denna fråga fick det högsta medelvärdet bland samtliga enkätfrågor som ställdes för besökarna. Besökarna rapporterade även nöjdhet med hur de bemöts av ungdomsledarna och hur ungdomsledarna bryr sig om en. Det lägsta medelvärdet bland frågorna om bemötandet fanns gällande frågan om nöjdheten med hur bra ungdomsledarna lärt känna en.

Bemötandet på ungdomsgårdarna ska enligt prioriteringsmatrisen förbättras i verksamheterna om möjligt. Trots att kvalitetsfaktorn har endast en medelstor effekt (0,7) på helhetsbetyget, NKI, kan en försämring av delområdet väntas ha en negativ effekt på helhetsbetyget.

Många av besökarna hade kommenterat bemötandet som ett särskilt bra delområde i ungdomsgårdarnas verksamhet (fråga 20). Besökarna tyckte att:

- det är kul och bra med ungdomsgårdarna i allmänhet (12 svar)
- ungdomsledarna bryr sig om en och de är trevliga (12 svar)

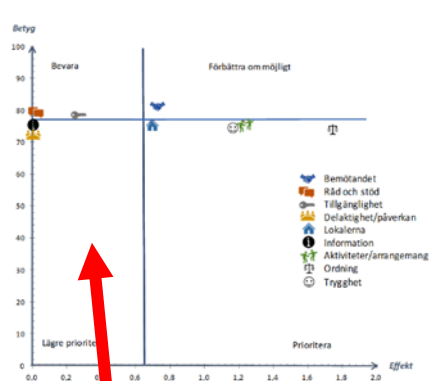
- alla får vara sig själva på ungdomsgården (4 svar)

I enskilda fall kan en ungdomsledare få negativ feedback för bemötandet (fråga 31):

- *[Verksamheten kan förbättras med] bättre personal, mer så att de bryr sig*
- *Ta bort [en i personalen] från ungdomsgården, [personen] är bara jobbig och alltid negativ. Man får aldrig chansen att göra saker själv då [personen] alltid lägger sig i allt.*
- *Ha en roligare ungdomsledare på [ungdomsgården].*

2.5 Lägre prioritet

Kvalitetsfaktorerna som i vår analysmodell placerar sig i fältet "lägre prioritet" har fått relativt låga betygsindex med en liten effekt på helhetsbetyget NKI. Kvalitetsfaktorerna med lägre prioritet har visat sämre resultat än andra i förhållande till besökarnas totala nöjdhet och borde därmed uppmärksammas i verksamheterna. Samtidigt kommer en eventuell förbättring av delområden inte ha någon större effekt på besökarnas sammanfattande nöjdhet.



Kvalitetsfaktorn **delaktighet/påverkan** fick ett betygsindex (75) som ligger nära det genomsnittliga betyget för samtliga faktorer. Medelvärden för enskilda indikatorer inom delområdet delaktighet/påverkan visar att besökarna är nöjda med hur ungdomsledarna lyssnar till ens synpunkter (se *Bilaga 4*). Dessutom var de svarande nöjda med möjligheterna att få lämna synpunkter på verksamheten samt med möjligheterna att få vara med och bestämma.

Trots att frågorna kring delaktighet och påverkan kan anses vara väsentliga för utvecklingsarbetet som berör barn och ungdomar, visar resultaten att ungdomars helhetsbetyg för verksamheten på ungdomsgårdarna inte i någon större grad påverkas av möjligheterna till delaktighet. Effektmåttet var nära noll. Delområdet delaktighet/påverkan behöver uppmärksammas i verksamheterna på grund av det relativt låga betygsindexet, men delaktighet hör inte till de mest prioriterade delområdena i utvecklingsarbetet, om målsättningen är att höja besökarnas helhetsbetyg för verksamheterna.



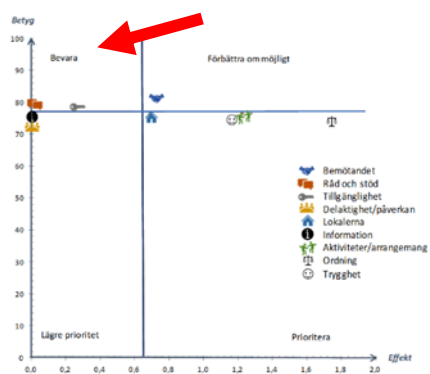
Kvalitetsfaktorn **information** fanns i prioriteringsmatrisens fält för delområden med lägre prioritet. Information fick ett betygsindex (76) som är nära det genomsnittliga betyget och som ligger på gränsen till delområden som helst ska bevaras som de är. Endast två indikatorer användes som ett mått för information och de genomsnittliga resultaten visade att besökarna är nöjda med informationen

om olika aktiviteter och arrangemang samt om öppettiderna (se *Bilaga 4*).

Kvalitetsfaktorn information fick en lägre prioritering i analysmodellen, eftersom den inte hade någon direkt effekt på helhetsbetyget NKI. Effektmåttet var i det närmaste noll. Trots att information får en lägre prioritet i samband med ett eventuellt utvecklingsarbete, är det viktigt att uppmärksamma de kommentarer som handlade om bristande information. En av besökarna har efterfrågat mera information om ungdomsgårdarna i form av "reklam", medan flera icke-besökare kommenterade att de inte hade haft tillräckligt med information om ungdomsgårdarna för att kunna besöka dem (se kapitel 3.1).

2.6 Bevara

Prioriteringsmatrisens fält "bevara" består av de kvalitetsfaktorer som har fått höga betyg bland besökare och som har en relativt liten effekt på helhetsbetyget, NKI. För dessa kvalitetsfaktorer ska betygsnivåerna helst bibehållas i framtiden. Det är därmed viktigt att uppmärksamma sådana delar av verksamheten som fungerar bra och medvetet sträva efter att behålla den goda kvaliteten i vardagsrutinerna. Delområden inom fältet bevara bidrar för tillfället inte i någon större utsträckning till besökarnas helhetsbedömning, NKI. Detta betyder dock inte att dessa faktorer över tiden och i alla situationer skulle få låga effektmått på NKI.



Kvalitetsfaktorn **råd och stöd** har fått ett relativt högt betygsindex (79) i besökarnas svarsmaterial. Indikatorerna för råd och stöd bekräftar den positiva syn som besökarna har på bemötandet på ungdomsgårdarna och på ungdomsledarna i allmänhet (se resultaten i kapitel 3.4). De genomsnittliga resultaten visar att ungdomarna är mycket nöjda med den hjälp som de får på ungdomsgårdarna när de har frågor att komma med (se *Bilaga 4*). Dessutom var de svarande nöjda med hur mycket ungdomsledarna kan om sådant som ungdomar är intresserade av. Besökarna upplevde att ungdomsledarna hade haft tillräckligt med tid för de besökande ungdomarna.

Kvalitetsfaktorn råd och stöd har en relativt svag effekt på helhetsbetyget, NKI, och effektmåttet var nära noll. Delområdet borde därmed helst bevaras i verksamheterna som det är i dagsläget. Resultaten ger inga indikationer om att indikatorerna för råd och stöd borde prioriteras framför andra delområden vid ett strategiskt utvecklingsarbete.



Även kvalitetsfaktorn **tillgänglighet** fick ett relativt högt betygsindex (78) bland besökarna. Ungdomarna var mest nöjda med öppettiderna under vardagar och hur lätt det är att ta sig till och från gården (se *Bilaga 4*). Även öppettiderna under loven och avgifterna för resor och liknande fick relativt höga medelbetyg. Det lägsta medelvärdet gällande tillgänglighet fick frågan om öppettiderna under helgerna. Det fanns dock relativt mycket variation bland svaren, vilket visar att besökarna har haft varierande åsikter om hur nöjda de är med öppettiderna under helgerna.

Kvalitetsfaktorn tillgänglighet fick i analyserna ett effektmått som ligger nära noll. Resultaten ger inga indikationer om att frågorna om tillgänglighet nödvändigtvis borde prioriteras, utan det strategiska utvecklingsarbetet borde sikta på att bevara tillgängligheten så som den är i nuläget.

I kommentarerna som ungdomarna har gett till verksamheten ingår flera åsikter om tillgänglighet:

- *Bra pris på resor.*
- *De har öppet ganska länge.*
- *Nära till hemmet.*
- *Öppna tidigare.*
- *Jag tycker det ska var öppet på fredagarna.*

Flera kommentarer i undersökningen handlade om ungdomsgården Tvärsan som numera är stängd. På grund av sin placering i Strandnäs var lokalen för Tvärsan tillgänglig i synnerhet för de ungdomar som bor i norra Mariehamn:

- *Lokal närmare Strandnäs.*
- *Ta [tillbaka] Tvärsan.*
- *Öppna Tvärsan.*
- *Ha flera olika ungdomsgårdar.*

3. Icke-besökare

Var tredje svarande (33 %) var en så kallad icke-besökare som varken hade besökt ungdomsgården Uncan eller Stallet (se kapitel 2.2). I det här kapitlet kartlägger vi orsakerna till att ungdomarna inte har besökt ungdomsgårdarna. Vi beskriver även de förväntningar som icke-besökarna har i förhållande till ungdomsgårdarnas verksamhet.

3.1 Orsaker till att inte besöka ungdomsgårdarna i Mariehamn

Totalt 95 svarande uppgav att de inte hade besökt ungdomsgårdarna i Mariehamn. Den främsta orsaken som uppgavs för att inte besöka gårdarna var icke-besökarnas **bristande intresse**. Totalt 39 svarande uppgav att de inte trodde det skulle vara roligt på ungdomsgårdarna eller att man inte hade något större behov av att besöka gårdarna. Icke-besökarnas intresse för verksamheten på ungdomsgårdarna verkar inte vara tillräckligt stort för att kunna locka dessa ungdomar till gårdarna.

Många icke-besökare rapporterade även att de inte har tillräckligt med **tid** för att besöka ungdomsgårdarna. Totalt 31 svarande hade inte tid på grund av andra aktiviteter eller skolarbete. Trots att resultaten för fritidsaktiviteter visade att det inte finns skillnader mellan besökarna och icke-besökarna när det gäller idrotts- och motionsaktiviteter (kapitel 1.2), kan det eventuellt hända att icke-besökarna utövar en och samma idrotts- eller motionsaktivitet mer intensivt (flera gånger i veckan) än besökarna. Icke-besökarna upplevde även att brist på tid uppstod på grund av läxor och prov i skolan. I de förändringsförslag som de svarande har gett för aktiviteter/arrangemang på ungdomsgårdarna ingår önskemål om ett lugnt utrymme som möjliggör bland annat läxläsning (se kapitel 2.3).

För icke-besökarna kan det vara svårt att besöka ungdomsgårdarna, om inte **kompisarna** visar något intresse för verksamheten på gårdarna. Det är viktigt för barn och ungdomar att umgås med jämnåriga. Följande svarande har föredragit att vara med kompisar i stället för att besöka ungdomsgårdarna:

- *Vill hellre vara hemma hos någon hos mina kompisar.*
- *Vill vara ensam med bara mina vänner, om det ska vara färre människor på gårdarna skulle ja säkert hellre fara.*
- *Ingen i min kompiskrets hänger där.*
- *För det har bara inte blivit av och jag har inte hittat nån att gå med och jag vill inte gå dit själv.*
- *Jag har inga kompisar som vill gå dit och jag vill inte riktigt gå dit heller.*
- *Mina vänner skulle inte vill fara dit. Det verkar tråkigt.*
- *Väldigt onödigt i mitt huvud när man kan vara utanför med sina vänner t.ex. i stan eller nån skola.*
- *Ingen av mina kompisar är där.*
- *Ingen av mina kompisar brukar fara dit.*

För flera icke-besökare handlade orsakerna om att inte besöka ungdomsgårdarna om **rädslan** som uppstår för olika former av eventuella tråkigheter. Följande svarande var oroliga över hur de skulle trivas på ungdomsgården:

- *Har en känsla av att jag inte riktigt skulle passa in där.*
- *Orkar inte med allt drama.*
- *Jag blir bara i bråk.*
- *Jag vill inte träffa okända personer.*
- *Pallar inte.*
- *Jag gillar inte att åka dit för jag känner nästan ingen från andra skolor!*
- *Skriket, tråkigt, inget att göra där, barnsliga p12or och mer.*
- *Bara barn som försöker vara coola och dricker [energidryck].*
- *Har inget där att göra.*
- *För att min mamma inte vill att jag ska gå där.*
- *Ni har sagt att energidrink inte är tillåten... ingen Xbox, seriöst.*

Resterande orsaker som icke-besökarna hade uppgett för att inte besöka gårdarna handlade om att man inte **orkat** besöka ungdomsgården (7 svarande) eller att man inte hade **tänkt** tanken (3 svarande).

Slutligen handlade några av kommentarerna även om bristande **tillgänglighet**. Tre svarande hade bristande information om gårdarna, bland annat eftersom de nyligen hade flyttat till Åland, och hade därmed inte fått tillräckligt med kunskap om ungdomsgårdarna för att kunna besöka dem. Fem svarande rapporterade om att de bor för långt borta från ungdomsgårdarna för att kunna besöka dem.

3.2 Icke-besökarnas förväntningar om verksamheten på ungdomsgårdarna

Huvudfrågorna som ställdes för icke-besökarna handlade om de förväntningar som finns på verksamheten på ungdomsgårdarna. Svartalternativen för huvudfrågorna består av en skala där ett (1) står för 'stämmer inte alls' och tio (10) för 'stämmer helt och hållet'. Eftersom huvudfrågorna är hypotetiska och i vissa fall kan vara svåra att ta ställning till, reserverades möjligheten för de svarande att hoppa över de frågor som kändes för svåra eller abstrakta att svara på¹³. För frågorna om tillgänglighet (fråga 24) och lokalerna (fråga 26) tillades även svartalternativet 'Vet inte'¹⁴.

Huvudfrågorna för icke-besökarna täcker samma delområden som huvudfrågorna för besökare. Dessa är bemötandet, råd och stöd, tillgänglighet, delaktighet eller påverkan, lokalerna, information, aktiviteter eller arrangemang, ordning samt trygghet. Resultaten för medelvärden indikerar att de förväntningar som rapporterades av icke-besökarna för verksamheten på ungdomsgårdarna är betydligt lägre jämfört med de erfarenheter som rapporterades av besökarna.

¹³ Partiellt bortfall för samtliga frågor varierade från 2,1 % till 9,5 %. Se *Bilaga 5*.

¹⁴ För frågorna om tillgänglighet hade 52–64 % av de svarande valt svartalternativet 'Vet inte'. För frågorna om lokalerna hade 32–46 % av de svarande valt svartalternativet 'Vet inte'. Se *Bilaga 5*.

Tabell 4. Medelvärden för delområden (icke-besökare N = 95, besökare N = 193)

	Icke-besökare	Besökare
Bemötandet 	7,7	8,2
Råd och stöd 	7,1	8,1
Tillgänglighet 	5,8	7,8
Delaktighet/påverkan 	6,4	7,8
Lokalerna 	6,1	7,6
Informationen 	6,0	7,8
Aktiviteter/arrangemang 	6,4	7,9
Ordning 	6,0	7,6
Trygghet 	6,2	7,8

Källa: ÅSUB

Resultaten för **bemötandet** visade att icke-besökarna hade en positiv inställning till ungdomsledarna på ungdomsgårdarna (se *Bilaga 5*). De flesta svarande förväntade sig att bli respekterade och bra bemötta av ungdomsledarna med förväntningar om att ungdomsledarna skulle bry sig om en. Det lägsta medelvärdet inom delområdet bemötandet fanns på frågan om hur bra ungdomsledarna vill lära känna en, men även för denna punkt var de genomsnittliga förväntningarna bland icke-besökarna relativt höga.

Inom delområdet **råd och stöd** fanns det skillnader mellan icke-besökarnas förväntningar och besökarnas erfarenheter (se *Bilaga 4* och *Bilaga 5*). Icke-besökarna hade relativt låga förväntningar om ungdomsledarnas möjligheter att ägna tid åt besökarna, vilket skapade en relativ stor skillnad i förhållande till de erfarenheter som rapporterades av besökarna. Ungdomsledarna har enligt jämförelsen ägnat mera tid åt besökarna än vad icke-besökarna förväntar sig. De högsta förväntningarna inom delområdet råd och stöd var på hjälp som icke-besökarna förväntade sig få av ungdomsledarna i samband med eventuella frågor. Dessutom förväntade icke-besökarna att ungdomsledarna kan sådant som ungdomar är intresserade av.

Inom delområdet **tillgänglighet** hade många av de svarande valt svarsalternativet 'Vet inte' (se *Bilaga 5*). Detta kan delvis bero på icke-besökarnas bristande information om öppettiderna och avgifterna på ungdomsgårdarna. De ungdomar som inte hade besökt ungdomsgårdarna var mest nöjda med avgifterna för resor, LAN, övernattningar med mera. Icke-besökarna var mindre nöjda med öppettiderna och minst nöjda med frågan om hur lätt det är att ta sig till och från gårdarna. Orsaken till att inte besöka ungdomsgårdarna kan därmed många gånger handla om det långa avståndet mellan hemmet och gården (se kapitel 4.1). I samband med undersökningen efterfrågades även flera ungdomsgårdar (se kapitel 2.6).

Skillnaderna mellan icke-besökarnas förväntningar och besökarnas erfarenheter kom tydligt fram inom delområdet **delaktighet/påverkan**. De erfarenheter som

besökarna rapporterade visade att möjligheterna för delaktighet/påverkan är betydligt bättre i verkligheten än vad icke-besökarna förväntar sig. Icke-besökarnas förväntningar var mest positiva till hur ungdomsledarna skulle lyssna till besökarnas synpunkter, medan förväntningarna om att få vara med och bestämma samt att få lämna synpunkter på verksamheten var relativt låga.

I delområdet **lokaler** hade relativt många icke-besökare valt svarsalternativet 'Vet inte' (se *Bilaga 5*). Detta kan delvis bero på bristande kunskaper om bland annat lokalernas handikappanpassning. Icke-besökarnas förväntningar om lokaler och för trivseln i dem var trots detta relativt höga. Relativt låga förväntningar fanns för handikappanpassning och nöjdheten med toaletterna. Frågan om toaletterna väckte mest missnöje även bland besökarna. Resultaten indikerar dock att toaletterna är bättre och mer trivsamma i verkligheten än vad icke-besökarna förväntar sig.

Referenser

Besökarna om fritidsgårdarna (2002). SCB.

ÅSUB Rapport 2010:4. Mariebad – kundundersökning.

ÅSUB Rapport 2015:6. Medborgarundersökning: Mariehamn – hösten 2015.

Bilaga 1. Infobrev till skolorna



Brevnr	Sidnr
62	1 (1)
Datum	Dnr
24.08.2018	ÅSUB 2018/23

Tyck till om ungdomsgårdarna (åk 6–9)

Undersökningen *Tyck till om ungdomsgårdarna* kommer att ge underlag till förbättringar vid ungdomsgårdarna i Mariehamn. Undersökningen riktar sig till elever i årskurserna 6–9 och genomförs i alla skolor i Mariehamn under vecka 39 (24.-28.9.2018). Uppdragsgivare är Mariehamns stad.

Svaren kommer att bearbetas av ÅSUB. Enkäten besvaras av alla elever, dvs. av både de ungdomar som har besökt ungdomsgårdarna Uncan eller Stallet och av de som inte har besökt ungdomsgårdarna. Enkäten besvaras på www.asub.ax/unga. De första frågorna (1–5) är gemensamma för alla och sedan leds den svarande automatiskt antingen till frågor som är riktade till besökare eller till frågor som är riktade till icke-besökare. Både besökare och icke-besökare får ungefär lika många frågor att besvara.

En stjärna (*) efter frågan betyder att frågan är obligatorisk. Enkäten fortsätter till nästa sida först efter att man har svarat på alla obligatoriska frågor. Det går att backa i undersökningen vid behov genom att klicka på knappen "Föregående" längst ner på sidan. Efter den sista frågan ska eleverna trycka på knappen "Skicka". Om eleven t.ex. i misstag stänger sidan får hon/han fylla i enkäten på nytt, eftersom inga svar har registrerats i systemet innan man tryckt på knappen "Skicka". Det är viktigt att eleverna får svara på frågorna ostörda och utan att någon annan kan se svaren. Det tar cirka 10–20 minuter att svara på frågorna.

Följande är bra att notera tillsammans med eleverna:

- Undersökningen *Tyck till om ungdomsgårdarna* ska hjälpa till att förbättra ungdomsgårdarna i Mariehamn. Alla elever i årskurserna 6–9 i Mariehamn deltar i undersökningen.
- Att delta i undersökningen är frivilligt och alla svar är hemliga. Endast utredarna kommer att kunna se enskilda svar. Det är viktigt att alla får svara i fred.
- På enkätens sista sida ska du trycka på knappen "Skicka". När du får fram ett meddelande "Tack för ditt svar!" vet du att du är färdig med undersökningen.

Resultaten från undersökningen kommer att publiceras på ÅSUBs hemsida www.asub.ax under november 2018. Även Mariehamns stad kommer att publicera resultaten.

Vid frågor vänligen kontakta utredare Sanna Roos (sanna.roos@asub.ax eller tel. 25 583).

Vi riktar ett stort tack till skolorna och alla elever för er medverkan!

Postadress:	Telefon:	Telefax:	E-post
Pb 1187	+358 18 25 490*	+358 18 19 495	info@asub.ax
AX-22111 MARIEHAMN, Åland			URL www.asub.ax

Bilaga 2. Enkät



Tyck till om ungdomsgårdarna

Den här undersökningen hjälper oss att förbättra ungdomsgårdarna i Mariehamn. Att svara är frivilligt och dina svar är hemliga. Vi är tacksamma för att du svarar på frågorna!

En stjärna (*) efter frågan betyder att frågan måste besvaras.

BAKGRUNDSFAKTA

1. Är du tjej eller kille? *

- Tjej
- Kille
- Vill inte svara

2. Vilket år är du född? *

3. Vilket språk pratar du vanligtvis hemma? *

- Svenska
- Annat språk

4. Hur ofta deltar du i följande på din fritid? *

	En eller flera gånger per vecka	Någon gång per månad	Någon gång per år	Aldrig
Idrotts- och motionsaktiviteter (t.ex. bollsporter, gymnastik, gym, ridning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Friluft- och djuraktiviteter (t.ex. 4H, agility)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gruppaktiviteter för hantverk och teknik (t.ex. konst, meckande)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Musik, dans, teater	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andra gruppaktiviteter (t.ex. Rädda Barnen, FBK, tjej / killgruppsaktiviteter, kurser)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Vilken eller vilka av ungdomsgårdarna har du besökt under gårdarnas vanliga öppettider? *

- Uncan
- Stallet
- Ingen



Nästa

Tyck till om ungdomsgårdarna

6. Vilken av ungdomsgårdarna har du besökt oftast? *

- Urcan
- Stallet

Följande frågor handlar om ungdomsgården som du har besökt oftast.

7. Hur ofta brukar du besöka ungdomsgården? *

- Mer än 2 gånger i veckan
- 1-2 gånger i veckan
- Någon gång i månaden
- Någon gång per år
- Har besökt endast en gång

8. Vad är orsaken till ditt / dina besök? Du kan välja flera alternativ. *

- För att träffa kompisar
- För att träffa ungdomsledarna
- För att delta i de aktiviteter som erbjuds
- Annat, vad?

9. Hur brukar du få reda på vad som händer på gården? Ange högst 3 alternativ. *

- Facebook
- Snapchat
- Instagram
- Tidningar
- Reklamblad
- Hemsida
- Affischer
- Vid besök på gården
- Annan person, kompis, vän m.m.
- Annat, vad?

Föregående

Nästa



Tyck till om ungdomsgårdarna

Följande frågor handlar om ungdomsgården som du har besökt oftast.

Tänk på ditt / dina besök på ungdomsgården och markera siffran som du tycker stämmer bäst med din uppfattning. Du ska göra din bedömning på en skala från ett (1) till tio (10), där ett (1) betyder 'Inte alls nöjd' och tio (10) betyder 'Mycket nöjd'.

10. BEMÖTANDET *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med hur du bemöts av ungdomsledarna?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur bra ungdomsledarna lärt känna dig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur ungdomsledarna respekterar dig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur ungdomsledarna bryr sig om dig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. RÅD OCH STÖD *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med den hjälp du får när du har frågor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur mycket ungdomsledarna kan om sådant som ungdomar är intresserade av?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur mycket tid ungdomsledarna har för dig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. TILLGÄNGLIGHET

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med hur lätt det är att ta sig till och från gården? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med öppettiderna under vardagar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med öppettiderna under helger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med öppettiderna under loven?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med avgifterna för resor, LAN, övernattningar m.m.?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Föregående

Nästa

Tyck till om ungdomsgårdarna

Följande frågor handlar om ungdomsgården som du har besökt oftast.

13. DELAKTIGHET/PÅVERKAN *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med möjligheterna att få vara med och bestämma?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med möjligheterna att få lämna synpunkter på verksamheten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur ungdomsledarna lyssnar till dina synpunkter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. LOKALERNA

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med lokalerna? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur trivsamma lokalerna är? *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med toaletterna?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur handikappanpassade lokalerna är?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. INFORMATIONEN *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med informationen om öppettiderna?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med informationen om olika aktiviteter och arrangemang?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. AKTIVITETER/ARRANGEMANG *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med gården som en plats att träffas på?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med vad du dagligen kan göra på gården?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med de arrangemang som anordnas av gården?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med utrustningen som finns på ungdomsgården, t.ex. spel, instrument och datorer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[Föregående](#)

[Nästa](#)

Tyck till om ungdomsgårdarna

Följande frågor handlar om ungdomsgården som du har besökt oftast.

17. ORDNING *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med ordningen på ungdomsgården?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med de regler som finns på ungdomsgården?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med hur de regler som finns följs?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. TRYGGHET *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med hur trygg du känner dig bland övriga besökare på gården?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med säkerheten för egna kläder och saker?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med tryggheten i lokalerna?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur nöjd är du med tryggheten på vägen till och från gården?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. UNGDOMSGÅRDEN I SIN HELHET *

1 = Inte alls nöjd, 10 = Mycket nöjd

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hur nöjd är du med ungdomsgården och dess verksamhet i sin helhet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hur väl uppfyller ungdomsgården dina förväntningar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tänk dig en perfekt ungdomsgård. Hur nära ett sådant ideal tycker du att denna gård och dess verksamhet kommer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Det här tycker jag särskilt bra om på ungdomsgården:

Föregående

Nästa



Tyck till om ungdomsgårdarna

21. Berätta här varför du inte har besökt ungdomsgårdarna: *

Föregående

Nästa

Tyck till om ungdomsgårdarna

Här följer några påståenden till dig som inte har besökt ungdomsgårdarna i Mariehamn. Ge betyg på en skala från ett (1) till tio (10), där ett (1) betyder 'Stämmer inte alls' och tio (10) betyder 'Stämmer helt och hållet'. Markera siffran som du tycker stämmer bäst med din uppfattning.

22. BEMÖTANDET

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag tror att jag skulle bli bra bemött av ungdomsledarna på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att ungdomsledarna skulle vilja lära känna mig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att ungdomsledarna skulle respektera mig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att ungdomsledarna skulle bry sig om mig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. RÅD OCH STÖD

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag tror att jag skulle få hjälp av ungdomsledarna om jag hade frågor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att ungdomsledarna kan sådant som ungdomar är intresserade av.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att ungdomsledarna skulle ha tid för mig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. TILLGÄNGLIGHET

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vet inte
Jag är nöjd med hur lätt det är att ta sig till och från gårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med öppettiderna under vardagar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med öppettiderna under helger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med öppettiderna under loven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med avgifterna för resor, LAN, övernattningar m.m.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Föregående

Nästa



Tyck till om ungdomsgårdarna

25. DELAKTIGHET/PÅVERKAN

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag tror att jag skulle vara nöjd med möjligheterna att få vara med och bestämma på ungdomsgården.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle få lämna synpunkter på verksamheten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att ungdomsledarna skulle lyssna till mina synpunkter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. LOKALERNA

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vet inte
Jag tror att jag skulle vara nöjd med lokalerna på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att lokalerna är trivsamma på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle vara nöjd med toaletterna på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att lokalerna på ungdomsgårdarna är handikappanpassade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. INFORMATIONEN

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag är nöjd med informationen om öppettiderna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med informationen om olika aktiviteter och arrangemang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. AKTIVITETER/ARRANGEMANG

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag tror att ungdomsgårdarna är en bra plats att träffas på.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle vara nöjd med det som man dagligen kan göra på gårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle vara nöjd med de arrangemang som anordnas av gården.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle vara nöjd med utrustningen som finns på ungdomsgårdarna, t.ex. spel, instrument och datorer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[Föregående](#)

[Nästa](#)



Tyck till om ungdomsgårdarna

29. ORDNING

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag tror att det är bra ordning på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle vara nöjd med de regler som finns på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att reglerna följs på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. TRYGGHET

1 = Stämmer inte alls, 10 = Stämmer helt och hållet

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jag tror att jag skulle känna mig trygg bland övriga besökare på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att det finns bra säkerhet för mina kläder och saker på ungdomsgårdarna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle vara nöjd med tryggheten i lokalerna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag tror att jag skulle känna mig trygg på vägen till och från gården.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Föregående

Nästa

Tyck till om ungdomsgårdarna

31. Det är viktigt för oss att veta hur verksamheten på ungdomsgårdarna i Mariehamn kan förbättras. Om du vill, kan du här berätta vad du tycker om ungdomsgårdarna och hur man kunde förbättra verksamheten:



Föregående

Skicka

Bilaga 3. Metodbeskrivning

Partiellt bortfall fanns för besökarnas fråga 3 (delområdet tillgänglighet) och fråga 5 (delområdet lokalerna). Endast dessa frågor var frivilliga för besökarna att svara på. Det partiella bortfallet var dock litet och varierade upp till cirka sju procent (se *Bilaga 4*). Medelvärdesimputering (*series mean*) användes för att ersätta saknade värden, eftersom PLS-metoden förutsätter att det inte finns några luckor i datamaterialet.

Analysmodellen konstruerades i dataprogrammet XLSTAT. Följande resultat och gränsvärden rapporteras:

- *Förklaringsgrad* (R^2) = mäter hur väl modellen förklarar variationen i de svarandes helhetsbedömning. Förklaringsgraden kan variera mellan 0 och 1, men ligger vanligtvis i denna typ av modeller kring 0,5–0,8.
- *Betygsindex* = kvalitetsfaktorns genomsnittliga betyg. Det genomsnittliga betygsindexet för alla kvalitetsfaktorer anges med *medelbetygsindex*.
- *Effektmått* = sambandet mellan en kvalitetsfaktor och NKI. Effektmättet beräknas utifrån analysmodellen skilt för varje kvalitetsfaktor. Måttet beskriver i vilken utsträckning helhetsbetyget förväntas ändra om betygsindexet ändrar med fem enheter. Den genomsnittliga effekten för alla kvalitetsfaktorer anges med *medeleffekt*.
- *NKI* (Nöjd-Kund-Index) = indexberäkning för den överbegripande bedömningen av verksamheterna på ungdomsgårdarna. Ett helhetsbetyg som avspeglas i de svar som de svarande har gett för följande frågor (fråga 10):
 - Hur nöjd är du med gården och dess verksamhet i sin helhet?
 - Hur väl uppfyller gården dina förväntningar?
 - Tänk dig en perfekt gård. Hur nära ett sådant ideal tycker du denna gård och dess verksamhet kommer?
- *Felmarginaler* = beaktar den osäkerhet som härrör från modellberäkningarna. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat *95 procentigt konfidensintervall*.
 - Felmarginale (x) för indexet och effektmått beräknas med hjälp av medelvärdena (M), koefficient (1,96 vid den valda 95 procentsnivån) och standardfel (SE): $x = M \pm 1,96 * SE$
 - Felmarginale (x) för enskilda variabler beräknas med hjälp av medelvärdena (M), en koefficient (1,96 vid den valda 95 procentsnivån) och standardavvikelse (SD): $x = M \pm 1,96 * SD$

Bilaga 4. Beskrivande statistik för besökare

	M	SD	Andel svar			Bortfall
			Lågt (1-4)	Mellan (5-7)	Högt (8-10)	
Bemötandet						
Hur nöjd är du med hur du bemöts av ungdomsledarna?	8,6	1,8	3,3	13,8	82,8	
Hur nöjd är du med hur bra ungdomsledarna lärt känna dig?	7,4	2,4	11,7	33,4	55,0	
Hur nöjd är du med hur ungdomsledarna respekterar dig?	8,7	2,0	5,0	12,8	82,2	
Hur nöjd är du med hur ungdomsledarna bryr sig om dig?	8,3	2,2	8,3	15,0	76,6	
Råd och stöd						
Hur nöjd är du med den hjälp du får när du har frågor?	8,3	2,0	6,7	14,4	79,5	
Hur nöjd är du med hur mycket ungdomsledarna kan om sådant som ungdomar är intresserade av?	8,0	2,1	7,2	21,7	71,1	
Hur nöjd är du med hur mycket tid ungdomsledarna har för dig?	8,0	2,1	5,6	25,0	69,4	
Tillgänglighet						
Hur nöjd är du med hur lätt det är att ta sig till och från gården?	8,1	2,2	7,2	23,4	69,4	0,0
Hur nöjd är du med öppettiderna under vardagar?	8,2	2,2	8,9	15,7	75,5	0,6
Hur nöjd är du med öppettiderna under helger?	7,4	3,0	16,8	15,6	67,7	7,2
Hur nöjd är du med öppettiderna under loven?	7,8	2,5	10,1	17,8	72,0	6,7
Hur nöjd är du med avgifterna för resor, LAN, övernattningar m.m.?	7,7	2,7	14,5	20,8	64,7	3,9
Delaktighet/påverkan						
Hur nöjd är du med möjligheterna att få vara med och bestämma?	7,7	2,3	10,0	26,6	63,4	
Hur nöjd är du med möjligheterna att få lämna synpunkter på verksamheten?	7,8	2,4	9,4	24,5	66,1	
Hur nöjd är du med hur ungdomsledarna lyssnar till dina synpunkter?	7,9	2,3	7,2	25,6	67,3	
Lokalerna						
Hur nöjd är du med lokalerna?	8,2	2,1	5,0	22,2	72,8	0,0
Hur nöjd är du med hur trivsamma lokalerna är?	8,1	2,1	7,2	21,1	71,7	0,0
Hur nöjd är du med toaletterna?	6,9	2,7	18,0	29,6	52,4	4,4
Hur nöjd är du med hur handikappanpassade lokalerna är?	7,3	2,6	14,7	25,2	60,0	5,6
Informationen						
Hur nöjd är du med informationen om öppettiderna?	7,7	2,5	11,7	22,8	65,5	
Hur nöjd är du med informationen om olika aktiviteter och arrangemang?	7,8	2,3	9,4	24,4	66,1	
Aktiviteter/arrangemang						
Hur nöjd är du med gården som en plats att träffas på?	8,0	2,4	8,9	16,6	74,5	
Hur nöjd är du med vad du dagligen kan göra på gården?	7,7	2,5	11,7	21,6	66,6	
Hur nöjd är du med de arrangemang som anordnas av gården?	7,9	2,4	8,9	24,5	66,7	
Hur nöjd är du med utrustningen som finns på ungdomsgården, t.ex. spel, instrument och datorer?	8,1	2,3	6,7	21,2	72,3	
Ordning						
Hur nöjd är du med ordningen på ungdomsgården?	7,7	2,3	7,8	31,1	61,1	
Hur nöjd är du med de regler som finns på ungdomsgården?	7,8	2,3	8,9	25,6	65,6	
Hur nöjd är du med hur de regler som finns följs?	7,4	2,3	10,0	35,1	55,0	
Trygghet						
Hur nöjd är du med hur trygg du känner dig bland övriga besökare på gården?	7,7	2,5	11,7	19,4	68,9	
Hur nöjd är du med säkerheten för egna kläder och saker?	7,4	2,6	15,0	26,2	58,9	
Hur nöjd är du med tryggheten i lokalerna?	7,9	2,4	8,9	20,5	70,6	
Hur nöjd är du med tryggheten på vägen till och från gården?	8,0	2,4	8,9	23,4	67,8	
Ungdomsgården i sin helhet						
Hur nöjd är du med ungdomsgården och dess verksamhet i sin helhet?	8,1	2,3	7,8	16,6	75,6	
Hur väl uppfyller ungdomsgården dina förväntningar?	7,7	2,3	10,6	25,0	64,5	
Tänk dig en perfekt ungdomsgård. Hur nära ett sådant ideal tycker du att denna gård och dess verksamhet kommer?	7,5	2,3	11,7	31,1	57,2	

Not: Andel svar anges efter besökarnas bedömning. Skala 0–10, svarsalternativ ett (1) står för 'inte alls nöjd' och svarsalternativ tio (10) för 'mycket nöjd'.

Källa: ÅSUB

Bilaga 5. Beskrivande statistik för icke-besökare

	M	SD	Andel svar			Vet inte	Bortfall
			Lågt (1-4)	Mellan (5-7)	Högt (8-10)		
Bemötandet							
Jag tror att jag skulle bli bra bemött av ungdomsledarna på ungdomsgårdarna.	7,9	2,4	7,6	19,6	72,8		3,2
Jag tror att ungdomsledarna skulle vilja lära känna mig.	7,0	2,5	13,0	27,2	59,8		3,2
Jag tror att ungdomsledarna skulle respektera mig.	8,2	2,4	7,5	19,3	73,2		2,1
Jag tror att ungdomsledarna skulle bry sig om mig.	7,5	2,5	10,9	23,9	65,2		3,2
Råd och stöd							
Jag tror att jag skulle få hjälp av ungdomsledarna om jag hade frågor.	7,9	2,6	10,8	18,3	71,0		2,1
Jag tror att ungdomsledarna kan sådant som ungdomar är intresserade av.	7,0	2,7	18,5	27,1	54,4		3,2
Jag tror att ungdomsledarna skulle ha tid för mig.	6,4	2,7	21,7	32,6	45,6		3,2
Tillgänglighet							
Jag är nöjd med hur lätt det är att ta sig till och från gårdarna.	5,9	2,9	35,7	26,1	38,0	51,6	4,2
Jag är nöjd med öppettiderna under vardagar.	5,9	2,9	34,4	31,3	34,4	63,2	3,2
Jag är nöjd med öppettiderna under helger.	5,9	3,3	34,5	20,6	44,8	64,2	5,3
Jag är nöjd med öppettiderna under loven.	6,1	3,2	30,0	20,0	49,9	63,2	5,3
Jag är nöjd med avgifterna för resor, LAN, övernattningar m.m.	6,5	3,3	31,3	15,7	53,2	61,1	5,3
Delaktighet/påverkan							
Jag tror att jag skulle vara nöjd med möjligheterna att få vara med och bestämma på ungdomsgården.	6,1	2,7	20,9	40,7	38,7		4,2
Jag tror att jag skulle få lämna synpunkter på verksamheten.	6,2	2,8	18,0	47,2	34,8		6,3
Jag tror att ungdomsledarna skulle lyssna till mina synpunkter.	6,7	2,7	20,9	34,1	45,1		4,2
Lokalerna							
Jag tror att jag skulle vara nöjd med lokalerna på ungdomsgårdarna.	6,7	2,9	23,2	23,2	53,6	37,9	3,2
Jag tror att lokalerna är trivsamma på ungdomsgårdarna.	6,7	2,9	18,0	27,8	54,1	31,6	4,2
Jag tror att jag skulle vara nöjd med toaletterna på ungdomsgårdarna.	5,5	3,0	33,3	35,1	31,6	34,7	5,3
Jag tror att lokalerna på ungdomsgårdarna är handikappanpassade.	6,3	2,9	27,7	27,7	44,7	46,3	4,2
Informationen							
Jag är nöjd med informationen om öppettiderna.	5,8	2,9	26,7	39,5	33,7		9,5
Jag är nöjd med informationen om olika aktiviteter och arrangemang.	6,2	2,9	24,4	31,5	44,2		9,5
Aktiviteter/arrangemang							
Jag tror att ungdomsgårdarna är en bra plats att träffas på.	6,5	2,9	20,0	33,3	46,7		5,3
Jag tror att jag skulle vara nöjd med det som man dagligen kan göra på gårdarna.	6,1	3,0	29,2	31,4	39,4		6,3
Jag tror att jag skulle vara nöjd med de arrangemang som anordnas av gården.	6,3	2,8	19,3	36,4	44,4		7,4
Jag tror att jag skulle vara nöjd med utrustningen som finns på	6,8	2,7	18,2	35,2	46,5		7,4
Ordning							
Jag tror att det är bra ordning på ungdomsgårdarna.	6,1	2,9	27,8	31,1	41,2		5,3
Jag tror att jag skulle vara nöjd med de regler som finns på ungdomsgårdarna.	6,4	2,8	21,1	37,8	41,1		5,3
Jag tror att reglerna följs på ungdomsgårdarna.	5,4	2,6	31,8	43,2	25,0		7,4
Trygghet							
Jag tror att jag skulle känna mig trygg bland övriga besökare på ungdomsgårdarna.	5,8	2,7	30,3	37,1	32,6		6,3
Jag tror att det finns bra säkerhet för mina kläder och saker på ungdomsgårdarna.	5,6	2,8	32,6	37,1	30,4		6,3
Jag tror att jag skulle vara nöjd med tryggheten i lokalerna.	6,1	2,8	25,6	35,5	38,9		5,3
Jag tror att jag skulle känna mig trygg på vägen till och från gården.	7,1	2,9	15,7	25,8	58,4		6,3

Not: Andel svar anges efter icke-besökarnas bedömning. Skala 0–10, svarsalternativ ett (1) står för 'stämmer inte alls' och tio (10) för 'stämmer helt och hållet'.

Källa: ÅSUB

ÅLANDS STATISTIK OCH UTREDNINGSGSBYRÅ

Ålands statistik- och utredningsbyrå, ÅSUB, är en fristående enhet vars huvuduppgift är att verka som Ålands officiella statistikmyndighet och bedriva kvalificerad utrednings- och forskningsverksamhet.

ÅSUB producerar fortlöpande aktuell statistik inom en rad olika samhällsområden. Tyngdpunkten i analysverksamheten utgörs av utredningar inom det ekonomiska-politiska området. Statistiska sammanställningar publiceras regelbundet i serierna ÅSUB Statistik och ÅSUB Statistikmeddelande, medan serien ÅSUB Rapport innehåller utredningar, analyser och annan information om Ålands ekonomi och samhälle.

Mer information om verksamheten och publikationer finns på ÅSUB:s hemsida www.asub.ax



ÅLANDS STATISTIK- OCH
UTREDNINGSGSBYRÅ

Tfn +358 (0)18 25490
Fax +358 (0)18 19495
info@asub.ax
www.asub.ax

Ålandsvägen 26
PB 1187
AX-22 111 MARIEHAMN